



BUITENSCHOOLSE OPVANG

DE LEUKSTE PLEK NA SCHOOLTijd EN IN VAKANTIES

FIJN DAT JE ER BENT!

Welkom op onze buitenschoolse opvang (BSO). In deze brochure nemen we je mee in de wereld van onze BSO. Op onze locaties hebben kinderen de ruimte om te groeien, ontdekken en samen op avontuur te gaan.

De stap naar de BSO is een nieuw moment voor kinderen, maar ook voor jou als ouder. Voor de start vindt een kennismakingsgesprek plaats met een pedagogisch medewerker. Tijdens dit gesprek vertellen we meer over onze BSO. Over de dagelijkse gang van zaken, regelingen en procedures. Maar dat niet alleen...

Onze buitenschoolse opvang is een fijne, avontuurlijke en ontspannen plek na schooltijd. Waar kinderen (van 4 t/m 13 jaar) samen spelen, rennen, huiswerk maken of rustig een boekje lezen op de bank. We hebben ruime accommodaties, zowel binnen als buiten, waar allerlei leuke activiteiten worden gedaan. Daar vertellen we ook meer over!

Heb je na het lezen van deze brochure nog vragen of wil je meer weten? Je kunt ons bereiken op telefoonnummer 0317 68 10 50 of via e-mail info@kinderopvangrhenen.nl. Of loop gerust even binnen.



WAAR KUN JE ONS VINDEN?

Onze buitenschoolse opvang bestaat uit vijf locaties in Rhenen. De locaties zijn via onderstaande telefoonnummers te bereiken en hebben het volgende Landelijk Registratienummer Kinderopvang (LRK):

Locatie	Adres	Telefoonnummer	LRK-nummer
BSO Pikobello – Locatie Acacia Iedere middag geopend Leeftijd kind: 4 tot 13 jaar	Acacialaan 11	0317- 681051	310120779
BSO Djump – locatie De Springplank Maandag-, dinsdag- en donderdagmiddag Leeftijd kind: 4 tot 13 jaar	Groeneweg 60	06-10162056	218534498
BSO Piccolo – Locatie Ericaschool Maandag-, dinsdag- en donderdagmiddag Leeftijd kind: 4 tot 13 jaar	Ericalaan 30	06-82836820	972635932
BSO Splish – Locatie Cuneraschool Maandag-, dinsdag- en donderdagmiddag Leeftijd kind: 4 tot 13 jaar	Stationsweg 6	06-29954682	982830221
BSO Pikandio – Locatie Candia Maandag-, dinsdag- en donderdagmiddag Leeftijd kind: 7 tot 13 jaar	Grebbeuweg 81	06-10162138	196113994
Voorschoolse opvang Pikobello Iedere ochtend geopend	Acacialaan 11	0317-681069	310120779

**Meer weten over de locaties? Ga naar [de website](#).
Of mail naar info@kinderopvangrhenen.nl**

Benieuwd naar al onze medewerkers? [Ontmoet ons team](#) op de website.

WAAR KUN JE ONS VINDEN?

Het Centraal Bureau

Voor vragen over inschrijving, plaatsing of andere financiële- en administratieve zaken kun je terecht bij de medewerkers van het Centraal Bureau. Zij zijn telefonisch bereikbaar van 8.30 uur tot 13.00 uur. Of loop in de ochtend gerust even het kantoor binnen.

Bezoekadres: Acacialaan 11a in Rhenen

Telefoon: 0317-681050

E-mail: info@kinderopvangrhenen.nl

Bijzonderheden?

Voor een goede opvang van je kind is nauw contact tussen ouders en pedagogisch medewerkers belangrijk. Door onze medewerkers te voorzien van informatie over je kind, kunnen wij hem of haar zo goed mogelijk begeleiden en begrijpen.



EEN NIEUWE WERELD VOOR KINDEREN

De eerste middag op de BSO is een nieuwe stap voor je kind, maar ook voor jou als ouder. Vanaf het allereerste moment wordt er door onze pedagogisch medewerkers gekeken en geluisterd naar wat je kind nodig heeft. Zij ondersteunen en stimuleren je kind en helpen bij iets wat nog nieuw of spannend is. Zo krijgt ieder kind de ruimte om in eigen tempo of wijze zichzelf en de wereld te ontdekken. Samen gaan we op avontuur en maken we plezier!

Voordat een kind voor het eerst op een groep komt, zal er een kennismakingsgesprek plaatsvinden met de pedagogisch medewerker van de groep. De medewerker geeft uitgebreide informatie over de gang van zaken op de BSO en ontvangt ook graag informatie over je kind. Tijdens dit kennismakingsgesprek worden ook wenafspraken gemaakt en kun je als ouder eventueel meekijken op de groep.

Van kinderopvang naar BSO

Wanneer je kind al naar ons kinderdagverblijf of naar de peutergroep gaat, regelen onze medewerkers onderling de overdracht. Spelenderwijs maken de kinderen kennis met de BSO. Zo laten we de kinderen bijvoorbeeld het BSO-plein zien en komen peuters in de zomervakantie bij onze BSO kijken. Omdat we bij SKR werken met een vast team en onze pedagogisch medewerkers allround worden ingezet, zijn veel gezichten voor de kinderen al vertrouwd.

Van school naar de BSO

Het vervoer van school naar één van onze BSO-locaties verzorgen wij volledig. Veiligheid staat hierbij voorop! We halen kinderen – afhankelijk van de leeftijd- lopend, fietsend of met de BSO-bus op. Dit is afhankelijk van de locatie. Tijdens het lopen en fietsen dragen de kinderen veiligheidshesjes. Ouders ontvangen tijdens het intakegesprek een Verklaring Vervoer en Zelfstandigheid BSO.



Op onze buitenschoolse opvang ontdekken kinderen weer een nieuwe omgeving. Samen met onze pedagogisch professionals gaan ze op avontuur.

Er is bij SKR veel te beleven voor ieder kind: van dagelijkse activiteiten tot het vieren van feestjes.



BUITENSCHOOELSE OPVANG

Een middag op de BSO



De kinderen worden door pedagogisch medewerkers van de BSO opgehaald van school.

De kinderen worden naar de eigen BSO-groep gebracht en kunnen hun persoonlijke spulletjes opbergen. De kinderen gaan vrijspelen. Kinderen spelen bij ons binnen en buiten. Om lekker te kunnen spelen is het fijn als kinderen kleding aan hebben waarin ze vies mogen worden.

Tijd voor een gezamenlijk eet- en drinkmoment. De stevige trek wordt gestild met gezonde en gevarieerde voeding. Dit wordt verzorgd door SKR. Tijdens het eet- en drinkmoment kunnen kinderen hun verhaal kwijt en leren zij o.a. om naar elkaar te luisteren.

Tijd voor wisselende activiteiten op locatie maar soms ook in het bos, de wijk of een voetbalveldje in de buurt. Regelmatig worden workshops aangeboden.

We doen verschillende activiteiten zoals knutselen, buiten- en spelactiviteiten, een gezelschapsspelletje en vrij spelen. Kinderen worden gestimuleerd om mee te doen maar bepalen zelf of ze deel willen nemen aan de activiteit. Ze kunnen er ook voor kiezen om zich lekker met een boekje in een hoekje van de bank te nestelen. Er kan en mag veel.

Op woensdag en vrijdag krijgen kinderen, die alleen de ochtend naar school gaan, bij ons een lunch. De lunch wordt door de BSO verzorgd. De kinderen hoeven dus geen eten en drinken mee te brengen.

ONTDEK ONZE BUITENSCHOOLSE OPVANG

Onze activiteiten

We organiseren thema-activiteiten die aansluiten bij de schoolleeftijd. Kinderen kunnen kiezen uit verschillende activiteiten. Naast dat dit ontzettend leuk is, is het goed voor de ontwikkeling. Ook is er genoeg ruimte voor vrije tijd en ontspanning.

Veel van onze BSO-activiteiten worden gedeeld op onze [Facebookpagina](#) of [Instagram](#). Volg je ons ook?

Sfeer

Het is belangrijk dat kinderen zich op de BSO veilig en op hun gemak voelen. Daarom zorgen we voor een veilige, gezellige en huiselijke sfeer op de groepen. Met een duidelijke dagindeling met rustige, actieve momenten en een consequente werkwijze van de pedagogisch medewerkers.

De groepen hebben een vaste samenstelling van kinderen en pedagogisch medewerkers waardoor je elkaar goed leert kennen en er fijne vriendschappen ontstaan. De verschillende groepsruimten zijn ingericht naar de behoeften en belevingswereld van de kinderen in de betreffende groep.

Zelfstandigheid

Afhankelijk van de leeftijd en het ontwikkelingsniveau van het kind, krijgt deze gaandeweg meer verantwoordelijkheden en zal de zelfstandigheid toenemen. Als voorbeeld: het is mogelijk dat oudere kinderen zelfstandig van school naar de BSO komen of zelfstandig van de BSO naar huis of bijvoorbeeld een sportvereniging gaan. Afspraken hierover worden vooraf en in overleg gemaakt en door ouders ondertekend.

Eten en drinken

Gezonde voeding, voldoende bewegen en water (drinken) zijn bij ons opgenomen in de dagelijkse thema's waarmee we werken. Zo leren kinderen al jong hoe belangrijk het is om gezond te eten en drinken, gewoon spelenderwijs. Ook is hierbij aandacht voor de natuur en het zorgen voor de omgeving.

De maaltijden bij Stichting Kinderopvang Rhenen bestaan uit een broodmaaltijd: belegd brood, drinken en af en toe wat warmes erbij. Deze maaltijden worden door de organisatie verzorgd. Ook krijgen de kinderen fruit tussendoor. Als er op het gebied van voeding speciale wensen en/of allergieën zijn, dan wordt daar zoveel mogelijk rekening mee gehouden. Dit alles staat beschreven in het voedingsbeleid 4 – 13 jaar. Dit beleid is te vinden op de Boekenplank in de ouderapp.

Het meenemen van eigen speelgoed, telefoon of tablet

Kinderen mogen hun eigen speelgoed meenemen naar de BSO, maar houd er rekening mee dat het kapot kan gaan of kwijt kan raken. Dit is dan ook op eigen risico.



Heeft je kind een telefoon, smartwatch of tablet? Dan zijn dit de gemaakte afspraken op onze BSO:

- Het kind is zelfverantwoordelijk voor het netjes opbergen van het toestel en voor eventuele schade die tijdens de BSO is opgelopen.
- Er mag een kwartier mee gespeeld worden (in de groepsruimte onder toezicht).
- De resterende tijd moet de telefoon of tablet uit het zicht zijn.
- De smartphone wordt ingeleverd bij de pedagogische medewerker.
- Er mogen geen foto's of video's gemaakt worden, dit i.v.m. de privacy van de kinderen.

BSO tijdens de schoolvakantie

BSO tijdens de schoolvakanties is vakantie voor de kinderen. Voor iedere schoolvakantie wordt een apart vakantie activiteitenprogramma samengesteld. Het programma met thema ontvangen ouders/verzorgers via de ouderapp.

Vakantieregeling per schooljaar

SKR volgt de jaarlijkse vakantieregeling, vastgesteld voor midden Nederland. Scholen hanteren soms een afwijkend vakantierooster. Houdt hier dus rekening mee. Op algemene feestdagen (Pasen, Koningsdag, Hemelvaartsdag, Pinksteren en Kerstmis) zijn alle locaties van de BSO gesloten.

Belangrijk! Is je kind 7 jaar of ouder? Dan zal het in de vakanties naar **BSO Pikandio** gaan.

Voorschoolse opvang en /of vervroegde opvang

Tijdens de schoolweken worden kinderen op de voorschoolse opvang opgevangen door een pedagogisch medewerker op Acacialaan 11, groep Pikobello/Amigo. Kinderen kunnen des-gewenst hun meegebrachte boterham eten, een spelletje spelen of bijvoorbeeld een boekje lezen. Bij goed weer kan er ook nog even buiten gespeeld worden. De pedagogisch medewerker draagt zorg voor een gezellige en prettige sfeer op de groep en zorgt dat de kinderen op tijd op school zijn zodat de schooldag op een prettige manier kan beginnen.

Voor de voorschoolse- en vervroegde opvang zijn dezelfde pedagogische doelstellingen, werkwijze en regels van toepassing zoals gehanteerd wordt op de buitenschoolse opvang. Deze voorschoolse- en vervroegde opvang (40 schoolweken) worden geleverd tegen extra betaling. Bekijk onze website voor de actuele tarieven.

Openings- en sluitingstijden:

We bieden het gehele schooljaar buitenschoolse opvang na schooltijd. De BSO is geopend op maandag, dinsdag en donderdag van 14.15 tot 18.30 uur. Op woensdag en vrijdag van 11.45 tot 18.30 uur. In de schoolvakanties is de BSO geopend op maandag t/m vrijdag van 07.30 tot 18.30 uur. Voor opvang buiten de reguliere openingstijden bieden wij voorschoolse opvang tussen 7.30 en 8.30 uur aan de Acacia-locatie.



BUITENSCHOOLSE OPVANG

BSO tijdens schoolvakanties



In vakanties worden kinderen tussen 07.30 uur en 10.00 uur gebracht. Je kind later brengen? Overleg dit met de pedagogisch medewerker. Zij gaan hier, indien mogelijk, flexibel mee om. Als er een uitstapje is gepland, kan het zijn dat zij aan de reguliere brengtijden gebonden zijn.

Aan de hand van thema's worden er dagelijks bijzondere activiteiten ondernomen. Afhankelijk van de tijd van het jaar, leeftijd en wensen van de kinderen kunnen activiteiten bestaan uit een spel- of knutsel-dag, een speurtocht in het bos of meedoen aan de Rhenense Bouwweek.

Op een vakantiedag zijn er drink- en eetmomenten tussendoor. Zo ook in de ochtend. Een fijn moment waarop de kinderen kunnen zien wie er die dag allemaal zijn om mee te spelen. De pedagogisch medewerkers vertellen welke leuke activiteit er die vakantiedag op het programma staat.

Tijd voor lunch! De maaltijden bestaan uit een broodmaaltijd: belegd brood, drinken en af en toe wat warmes erbij.

Vanaf 16.30 uur kunnen kinderen weer opgehaald worden. Je kind eerder ophalen? Overleg dit met de pedagogisch medewerker. Zij gaan hier, indien mogelijk, flexibel mee om. Als er een uitstapje is gepland, kan het zijn dat zij aan de reguliere haaltijden gebonden zijn.

Wanneer je kind onverwachts niet komt, kun je dit via de ouderapp laten weten. Weet je al eerder dat je kind niet naar de BSO komt? Laat het ons weten. Aan de hand van het aantal te verwachten kinderen wordt de personeels- en activiteitenplanning gemaakt. Ook kan er ingespeeld worden op vragen van ouders voor een extra opvangdag of om een dag te ruilen.

EEN NIEUWE WERELD VOOR OUDERS

De start op de BSO is niet alleen voor kinderen een mooi nieuw moment, ook voor ouders. We vinden het belangrijk om vanaf de eerste dag samen te werken. Zo creëren we met elkaar een stimulerende en ondersteunende omgeving waarin kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Twee weken voor de eerste dag zal het eerste wenmoment plaatsvinden. Neem hiervoor de tijd. Het valt niet altijd mee om je kind achter te laten en daarom kan het prettig zijn om zelf ook deze plek en de sfeer op de groep te ervaren.

Wil je tussentijds een extra gesprek? Hiervoor kun je een afspraak maken. De wenperiode wordt niet in rekening gebracht.

Mentor

De mentor is -naast de andere pedagogisch medewerkers op de groep- het eerste aanspreekpunt voor jou en je kind. Maar vragen over (de ontwikkeling van) je kind kunnen uiteraard ook gesteld worden aan de andere pedagogisch medewerkers op de groep. Ook wanneer er problemen, leuke of mindere leuke berichten zijn, deel ze gerust met ons. We vinden goede en open communicatie met ouders belangrijk.

Elke pedagogische medewerker is mentor van meerdere kinderen en verantwoordelijk voor de volgende zaken:

- Het voeren van een kennismakings- en evaluatiegesprek met ouder(s)/verzorger(s).
- Het regelen van de overgang naar de vervolggroep.
- Communicatie met ouders via de ouderapp.
- Het jaarlijkse 10-minutengesprek. Ouders ontvangen voor dit gesprek een uitnodiging.

Bij de verdeling van de kinderen over de pedagogisch medewerkers, houden we rekening met de dagdelen waarop de kinderen komen en de dagen die de pedagogisch medewerkers werken.

Zijn er problemen of heb je leuke of minder leuke berichten? Laat het ons zeker weten. We vinden het belangrijk om in gesprek blijven en stellen goed en open contact zeer op prijs. We staan open voor elkaars deskundigheid maar ook voor de eventuele problemen die ouders en/of pedagogisch professionals tegenkomen bij de opvoeding van het kind en/of tijdens de opvang. Ouders weten hoe het kind thuis is en pedagogisch medewerkers kennen het gedrag van het kind op de BSO. Een goed en regelmatig contact is belangrijk om elkaar op de hoogte te brengen van de ontwikkelingen van het kind.



Als kinderen opgehaald worden, is er niet altijd gelegenheid voor een uitgebreid en/of ongestoord gesprek. Is er behoefte aan een gesprek op een rustig moment? Dan kan hiervoor een afspraak worden gemaakt. Bij gesprekken tijdens het ophalen van kinderen hanteren wij de volgende uitgangspunten:

- Niet alles wordt besproken in aanwezigheid van het kind. Ook zijn niet alle onderwerpen gebeurtenissen geschikt om te bespreken in aanwezigheid van andere kinderen en/of ouders.
- Soms zijn onderwerpen of gebeurtenissen van de afgelopen dag al afgerond met je kind. Een ouder/verzorger wordt dan op de hoogte gebracht met medeweten van het kind. Afhankelijk van de situatie is een kind hier wel of niet bij aanwezig.

Vragen over opvoeding?

SKR is één van de partners van het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG). Voor hulp en ondersteuning bij meer ingewikkelde vragen kun je ook terecht bij het CJG. [Meer info vind je op de website van gemeente Rhenen.](#)

Ouderapp

Via onze ouderapp communiceren wij met ouders. In deze app delen wij informatie over je kind. We delen foto's en verhalen van de activiteiten op de BSO. Daarnaast ontvang je via de ouderapp mededelingen vanuit onze organisatie. Onder het kopje 'Documenten' vind je de Boekenplank van SKR. Hier delen we diverse belangrijke documenten, zoals onze tarievenkaart, klachtenregeling en spelregels budget-uren. Ook kun je jouw kind aan- en afmelden via de ouderapp. Tijdens het kennismakingsgesprek vertellen we meer over het gebruik van deze app.

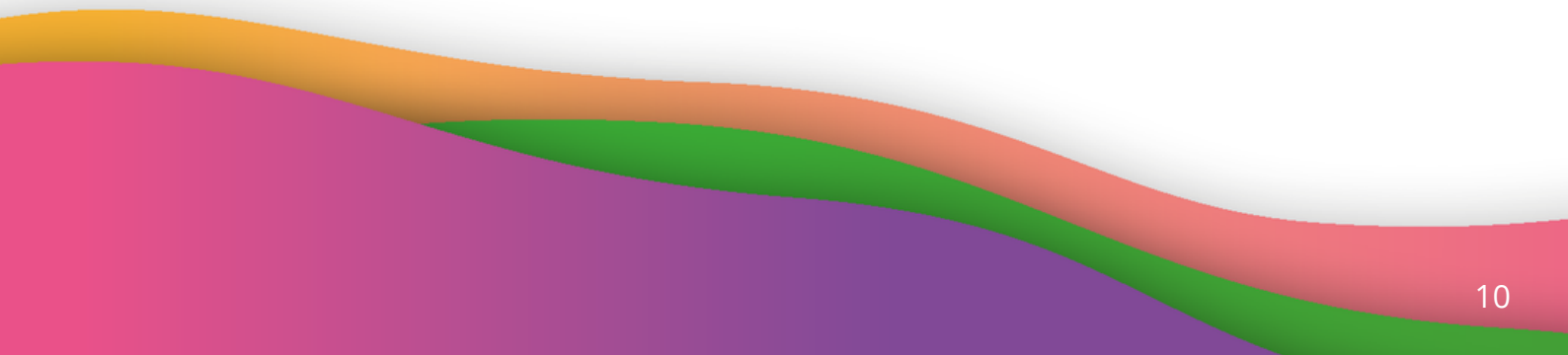
Doorgeven bij afwezigheid

Komt je kind een keertje niet naar de BSO? Meld dit dan zo snel mogelijk via de ouderapp. Zijn we niet op de hoogte van de afwezigheid van je kind, dan zullen we contact opnemen.

Zieke kinderen

Kinderen die ziek zijn mogen in principe naar de BSO komen. Wij hanteren hierbij de regels van de GGD. Word je kind ziek tijdens de opvang, dan nemen we contact op. Wanneer wij een kind niet de verzorging kunnen bieden dat het nodig heeft, vragen wij hem of haar op te halen. Voor een ziek kind is het dan het fijnste om thuis te zijn. Het belangrijk dat we de juiste telefoonnummers hebben om contact op te nemen, zodat we je altijd kunnen bereiken.

Er kunnen twee redenen zijn waarom een ziek kind niet naar onze BSO kan komen:

- Wanneer er risico bestaat op verspreiding van een besmettelijke infectieziekte. De adviezen van de GGD hierin zijn bindend.
 - Wanneer wij de extra zorg die het kind nodig heeft niet kunnen bieden.
- 



Oudercommissie

SKR heeft een oudercommissie (OC). Deze OC bestaat uit een aantal ouders van onze kinderdagopvang, peuteropvang en buitenschoolse opvang. Zij vertegenwoordigen alle ouders van de kinderen die op onze locaties worden opgevangen.

Ontmoet onze oudercommissie op [de website](#). Daar vind je ook meer informatie.

Meedenken?

Zijn er zaken die je opvallen en die je met de oudercommissie wil delen of aankaarten? Of wil je graag een vergadering bijwonen? Stuur dan een mail naar oudercommissie@kinderopvangrhenen.nl en zij nemen zo spoedig mogelijk contact met je op.

BOinK

Belangenvereniging voor Ouders in de Kinderopvang (BOinK) vertegenwoordigt ouders in de kinderopvangbranche en politiek. Als ouder en OC-lid kun je bij [BOinK](#) terecht voor vragen en advies.

“Ik vind het belangrijk om de plek waar mijn kinderen veilig spelen en zich ontwikkelen, te ondersteunen. Het is bijzonder om de organisatie te leren kennen en om bij de directie van SKR het perspectief van de ouders in te brengen. Door goede samenwerking met SKR is het mogelijk om ook echt bij te dragen. De OC werkt goed samen en is een gezellige groep mensen.”

Lid oudercommissie

Ouderbetrokkenheid

Bij SKR geloven we dat een kind het best tot bloei komt wanneer opvang en ouders samen optrekken. Daarom zien we ouderbetrokkenheid niet als iets extra's, maar als een vanzelfsprekend onderdeel van onze opvang. We luisteren naar ouders, nemen hun ideeën serieus en zoeken actief de samenwerking, altijd in het belang van het kind.

We houden de lijnen kort en de deur open. Via een actieve oudercommissie, persoonlijk contact en gezamenlijke momenten bouwen we aan vertrouwen en verbinding. Zo organiseren we een groot SKR-feest, waar ouders, verzorgers, kinderen en pedagogisch medewerkers elkaar op een ontspannen en gezellige manier ontmoeten.

Ook werkten we nauw samen met verschillende partners, zoals basisscholen, het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) en diverse sportverenigingen. Samen zorgen we voor een omgeving waarin kinderen zich veilig, gezien en gestimuleerd voelen. Op de opvang én daarbuiten.



DENK JE MEE MET ONZE OUDERCOMMISSIE?

**LATEN WE SAMEN DE WERELD VAN
JOUW KIND ONTDEKKEN**

**ZIJN ER ZAKEN DIE JE MET DE OC WILT DELEN? OF
WIL JE EEN VERGADERING BIJWONEN? MAIL ONS :
OUDERCOMMISSIE@KINDEROPVANGRHEDEN.NL**

MEER INFO: WWW.KINDEROPVANGRHEDEN.NL

VOLG ONS OOK OP SOCIAL MEDIA



PEDAGOGISCH BELEID

Wij begeleiden en stimuleren de kinderen in hun ontwikkeling naar zelfstandigheid. Positieve aandacht en het bieden van structuur en duidelijkheid is hierbij belangrijk. Bij het opvoeden in groepsverband, zoals op onze buitenschoolse opvang, vinden wij het belangrijk dat er aandacht blijft voor elk kind. Daarbij is van belang dat kinderen leren respect te hebben voor elkaar. Dat is ons pedagogisch hoofddoel.

Hierbij hebben we vier opvoedingsdoelen als uitgangspunt gebruikt voor het formuleren van ons pedagogisch beleid:

- Emotionele veiligheid: een veilige en vertrouwde omgeving.
- Persoonlijke competentie: competenties ontwikkelen door spelenderwijs de wereld ontdekken.
- Sociale competentie: samen spelen, samen delen en plezier maken.
- Waarden en normen: aandacht en respect voor elkaar, zorg en aandacht voor omgeving en natuur.

Zo werken wij

In ons welkomstpakket vind je de pedagogische kaart met daarop informatie over hoe wij werken. Deze pedagogische kaart is ook online beschikbaar met audio. Daar vind je uitgebreide informatie over onze pedagogische doelstellingen en de visie op de ontwikkeling van het kind.



Zo werken wij

Pedagogische kaart

**'Al ruim 30 jaar ontdekken
wij de wereld door de ogen
van een kind'**



**Bij ons krijgt ieder kind de ruimte om op
avontuur te gaan en plezier te maken**



WERKWIJZE

Kinderen komen na schooltijd, zelfstandig of onder begeleiding, naar de BSO. Voor kinderen begint dan de “vrije tijd” en krijgen de mogelijkheid om onder deskundige begeleiding en in een veilige, gezellige en huiselijke sfeer, allerlei activiteiten te doen. Dit kan alleen of in groepsverband.

Groepsstabiliteit is in de eerste plaats belangrijk voor de emotionele veiligheid en geborgenheid van kinderen. Het is ook belangrijk voor de sociale ontwikkeling. Kinderen hechten zich aan andere kinderen en leren om vrienden te maken.

Basisgroepen

In de wet- en regelgeving staat vermeld dat een kind tijdens de opvang in één vaste groep wordt geplaatst. Deze groep wordt een ‘basisgroep’ genoemd.

Bij studiedagen en vakanties kunnen basisgroepen worden samengevoegd.

Onze pedagogisch medewerkers

Bij SKR werken gekwalificeerde medewerkers. Alle pedagogisch medewerkers hebben een opleiding gevolgd die voldoet aan de gestelde eisen vanuit de wet Kinderopvang. Er worden geen vrijwilligers ingezet. Behalve pedagogisch medewerkers werken bij ons ook leerlingen.

De pedagogisch medewerkers van de BSO nemen bij de opvang en begeleiding van de kinderen een stimulerende en ondersteunende rol op zich. Er worden dagelijks activiteiten aangeboden waarbij de kinderen zoveel mogelijk vrijgelaten worden in hun spel. Ook wordt er rekening gehouden met het feit dat kinderen uit school komen en soms gewoon hun eigen gang willen gaan. Ze krijgen dan de ruimte voor eigen initiatief en ideeën.

Om de veiligheid van de kinderen te waarborgen zijn er wettelijke afspraken gemaakt over het toezicht op de kinderen, de inzet van de medewerkers en de inrichting van het gebouw. Dit wordt het vierogenprincipe genoemd: ‘De opvang wordt op zodanige wijze georganiseerd, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl zij/hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.’

Het vierogen-principe beschermt kinderen tegen ontoelaatbaar gedrag en het maakt tegelijkertijd medewerkers minder kwetsbaar bij beschuldigingen van ontoelaatbaar gedrag.



De wet schrijft niet voor dat de andere volwassene een pedagogisch medewerker moet zijn en ook niet dat deze de kinderen begeleidt. Een pedagogisch medewerker mag dus gedurende een bepaalde periode per dag alleen op de groep staan. Zolang er maar een andere persoon van minimaal 18 jaar oud in het gebouw aanwezig is die elk moment de mogelijkheid heeft om mee te kijken of te luisteren. De manier waarop wij als organisatie uitvoering geven aan het vierogen-principe is in overleg met de oudercommissie vastgesteld. Veiligheid van kinderen staat bij ons altijd voorop.

Pedagogisch coach

Bij SKR werken we samen met een pedagogisch coach. Deze pedagogisch coach ondersteunt en begeleidt onze pedagogisch medewerkers in hun professionele ontwikkeling. Er wordt gekeken naar wat het team nodig heeft, bijvoorbeeld door middel van reflectiegesprekken en workshops. Ook denkt de pedagogisch coach mee over pedagogische plannen en activiteiten die aansluiten bij de interesses en behoeften van een kind.

Leren bij SKR

Op elke groep kunnen leerlingen, bijvoorbeeld van de MBO opleiding Pedagogisch (gespecialiseerd) medewerker niveau 3 of 4 of de HBO opleiding Pedagogiek geplaatst worden. De leerlingen krijgen een leer- en stageovereenkomst en zijn boventallig op de formatie.

GGD-inspectie en -rapporten

Wij worden jaarlijks gecontroleerd door de GGD. Daarbij wordt gekeken of onze organisatie voldoet aan de eisen die vanuit de Wet Kinderopvang aan ons worden gesteld. Deze controles worden onaangekondigd uitgevoerd op al onze locaties. Tijdens de inspectie wordt onder andere gekeken naar ons veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De GGD inspecties worden uitgevoerd op verzoek van de gemeente Rhenen. Na iedere inspectie wordt er een rapport opgesteld door de inspecteur. De definitieve rapporten zijn openbaar. Deze worden niet alleen intern besproken, maar ook met onze oudercommissie. [Bekijk de GGD- rapporten op onze website.](#)

Publicaties

Alle medewerkers van SKR gaan zorgvuldig om met vertrouwelijk informatie die zij tijdens het uitoefenen van hun beroep ontvangen. Afspraken hierover zijn te vinden in [de privacyverklaring van SKR.](#)

SKR is actief op Facebook, Instagram en LinkedIn. Op deze social media platforms en op onze website delen we foto's van SKR. Zo geven wij een impressie van de sfeer op onze kinderopvang. Op de beeldschermen bij onze ingang worden ook foto's van kinderen getoond en via de ouderapp versturen we foto's naar ouders/verzorgers. De foto's worden door een pedagogisch medewerker of een professional gemaakt. Bij de start op onze opvang ontvangen ouders/verzorgers een formulier waarop ouders kunnen aangeven waar ze wel of geen toestemming voor geven. Deze wordt ondertekend ingeleverd bij de mentor van het kind.



VEILIGHEID EN GEZONDHEID

Op onze opvang wordt veiligheid en gezondheid van de kinderen en medewerkers zo goed mogelijk gewaarborgd. Voor de veiligheid, hygiëne en het medisch handelen zijn beleidsregels en werkinstructies voor de pedagogisch medewerkers opgesteld. Tijdens het intakegesprek vertellen pedagogisch medewerkers over de afspraken die we hebben gemaakt m.b.t. het toedienen van medicijnen en zelfzorgmiddelen. Voor de eventuele dagelijkse ongelukken zijn op alle groepen zorg- en EHBO-artikelen aanwezig, zoals pleisters en zalf voor een blauwe plek.

Op alle groepen worden regelmatig de mogelijke risico's, veiligheid en gezondheid geïnventariseerd en worden (bijna) ongelukken geregistreerd. Op grond van de inventarisatie wordt er een plan van aanpak gemaakt en zo nodig risicobeperkende maatregelen genomen. Dit alles staat beschreven in ons beleid 'Veiligheid en gezondheid'.

Ongevallen

Bij een ongeval gaan wij als volgt te werk:

- Is acuut handelen noodzakelijk, dan gaat de pedagogisch medewerker met het kind naar de huisarts/dienstdoende arts of EHBO-post. We nemen direct contact op met de ouder/verzorger.
- Dreigt er geen acuut gevaar, neemt de pedagogisch medewerker contact op om te informeren en overleggen. Indien nodig kun je al ouder/verzorger zelf met het kind naar de huisarts gaan.

Meldcode huiselijk geweld en Kindermishandeling

Onze pedagogisch medewerkers hebben een training gevolgd over het signaleren van kindermishandeling. De manager kinderopvang heeft diverse trainingen gevolgd die georganiseerd werden vanuit de gemeente. Zij bezit specifieke deskundigheid op het terrein van de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld. De meldcode is vastgesteld en geïmplementeerd en is te vinden op de Boekenplank in de ouderapp.



VEILIGHEID

Stichting Kinderopvang Rhenen



INVENTARISATIE

Op alle groepen worden regelmatig de mogelijke risico's met betrekking tot veiligheid en gezondheid geïnterviewd. Op basis van de inventarisatie wordt er een plan van aanpak gemaakt en zo nodig risicobeperkende maatregelen genomen.

BEDRIJFSNOODPLAN

SKR heeft een bedrijfsnoodplan vastgesteld met een daarbij behorend ontruimingsplan. Regelmatig vinden er op onze verschillende locaties ontruimingsoefeningen plaats. Er zijn voldoende opgeleide Bhv'ers in dienst. Zij volgen regelmatig een herhalingscursus. Al onze PM'ers hebben een kinder-EHBO-diploma en volgen jaarlijks een bijscholing.

Tijdens het kennismakingsgesprek vertellen PM'ers meer over de afspraken die we hebben gemaakt met betrekking tot het toedienen van medicijnen en zelfzorgmiddelen en het maken van uitstapjes.

Om ouders te kunnen informeren bij een calamiteit, zijn we in bezit van een adressen-lijst van alle geplaatste kinderen. Wijzigingen kunnen worden doorgegeven via de ouderapp.

MELDCODE HUISELIJK GEWELD EN KINDERMISHANDELING

SKR hanteert de Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling zoals in de Wet kinderopvang wordt verplicht. De PM'ers en manager kinderopvang hebben een training gevolgd over het signaleren van kindermishandeling. Onze manager bezit specifieke deskundigheid op het terrein van de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld. SKR is ook aangesloten bij de Verwijsindex Foodvalley. Voor meer informatie, neem contact op met onze manager.

PARKEREN EN (BRAND)VEILIGHEID

Bij de hoofdlocatie zijn aan de Domineesbergweg en de Acacialaan voldoende parkeerplaatsen. Tijdens het brengen en halen van je kind kun je hier gebruik van maken. In verband met de (brand)veiligheid mag er niet voor de inritten geparkeerd worden. Parkeren is alleen toegestaan in de daarvoor bestemde parkeervakken.

Tijdens het brengmoment ben je zelf verantwoordelijk voor je kind, ook als er zich een calamiteit voordoet.



INSCHRIJVEN, INHAALMOMENTEN, OPZEGGEN EN TIJDEN

Als je kind is ingeschreven bij SKR, ontvang je samen met de plaatsingsovereenkomst onze algemene voorwaarden. Stichting Kinderopvang Rhenen is lid van de Brancheorganisatie Kinderopvang en hanteert de door hen opgestelde algemene voorwaarden en een aantal aanvullende voorwaarden. Bekijk de [algemene voorwaarden](#) van de Brancheorganisatie Kinderopvang en [de aanvullende voorwaarden](#) van SKR op onze website.

Tarieven en tegemoetkoming

De [actuele tarieven](#) voor de verschillende opvangmogelijkheden bij SKR zijn op onze website te vinden. Als je werk, studie en/of zorg voor je kinderen combineert, maar ook als je werkzoekende bent, kun je van de Belastingdienst een tegemoetkoming in de kosten van de kinderopvang krijgen. Meer info vind je op [de site van de Belastingdienst](#). Of download de [Belastingdienst app](#).

Wijzigingen

Zijn er wijzigingen? Dan horen wij dit graag zo spoedig mogelijk. Dit geldt zowel voor een verandering van de aanvangsdatum of gewenste dagdelen, de naam en geboortedatum van je kind(eren).

Aanvragen extra- of inhaaldag

Komt je kind een extra (studie)dag naar de BSO? Informatie hierover vind je ook in onze spelregels budget-uren. Deze vind je op de Boekenplank in de ouderapp.

Opzegging en einddatum plaatsingsovereenkomst

De opzegtermijn bedraagt één maand. Er kan per ieder gewenste datum van de maand opgezegd worden. Wil je de opvang gedeeltelijk beëindigen? Bijvoorbeeld van drie middagen opvang naar twee middagen? Dan geldt ook een opzegtermijn van één maand. De opzegging kan per mail worden verstuurd. De plaatsingsovereenkomst voor kinderen op de BSO loopt tot aan de dag voorafgaand aan de overgang naar de middelbare school.



NIET TEVREDEN?

Bij SKR doen we er alles aan om ons werk zo goed mogelijk te doen. Maar we weten ook: waar mensen werken, kan er wel eens iets misgaan. Ben je niet tevreden? Vertel het ons. Je kunt bijvoorbeeld contact opnemen met een pedagogisch medewerker als het om een situatie op de groep gaat. Of met een administratief medewerker, wanneer het over de overeenkomst gaat. Mocht je liever direct een gesprek hebben met de manager kinderopvang, dan kan dat ook. Komen jullie er samen niet uit of ben je niet tevreden over de oplossing? Dan kan je een formele klacht indienen bij de directeur van Stichting Kinderopvang Rhenen.

Interne en externe behandeling

We nemen elke klacht serieus, zo kunnen we er ook van leren. We dragen zorg voor een goede afhandeling. Er wordt onderscheid gemaakt tussen interne en externe behandeling van klachten. Bij een interne behandeling wordt de klacht binnen de organisatie zelf behandeld. Bij een externe behandeling wordt een externe onafhankelijke klachtencommissie voor kinderopvang en peuteropvang ingeschakeld. In onze klachtenregeling, te vinden op de boekenplank in de ouderapp, vind je informatie over hoe een formele klacht kan worden ingediend en hoe we deze zullen behandelen. Ook lees je waar je terecht kunt voor externe behandeling van een klacht. SKR is aangesloten bij Stichting Klachtenloket Kinderopvang (SKK). Ook kan een klacht aangemeld worden bij de Geschillencommissie.

Overige informatie

De meest actuele informatie over allerlei zaken is te vinden op de website van SKR: www.kinderopvangrhenen.nl. Daarnaast delen we informatie per e-mail, de ouderapp en/of via de groep tijdens het brengen en halen. In onze hal hangt een digitaal scherm met actuele informatie over onze organisatie.



**‘Kom je samen
met ons de wereld
ontdekken?’**