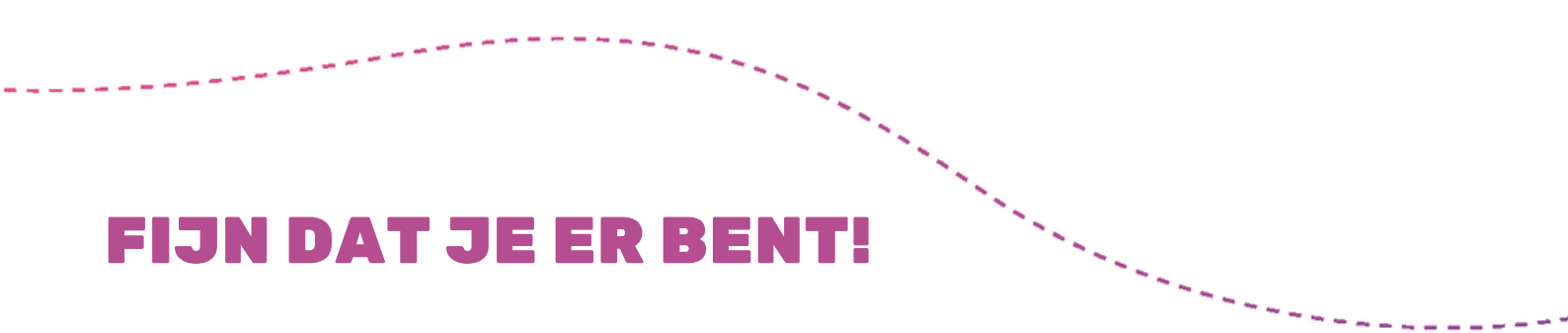




KINDERDAGVERBLIJF

SPELENDERWIJS DE WERELD ONTDEKKEN





FIJN DAT JE ER BENT!

Welkom op ons kinderdagverblijf! In deze brochure maak je kennis met Stichting Kinderopvang Rhenen (SKR) en nemen we je mee in onze wereld: een plek waar kinderen alle ruimte krijgen om te groeien, te ontdekken, te spelen en samen op avontuur te gaan.

Ons kinderdagverblijf Plons is een veilige én avontuurlijke plek waar de ontwikkeling van ieder kind centraal staat. Samen met andere kinderen doet je kind waardevolle ervaringen op. Spelenderwijs leert het bijvoorbeeld om samen te spelen, speelgoed te delen, op de beurt te wachten en voor zichzelf op te komen. Zo ontdekt je kind steeds meer over zichzelf, anderen en de wereld om zich heen.

Tijdens het kennismakingsgesprek vertellen we je hier graag meer over. Natuurlijk nemen we dan ook de dagelijkse gang van zaken op het kinderdagverblijf met je door, net als belangrijke afspraken, regelingen en praktische zaken. Maar bovenal vinden we het belangrijk dat jij en je kind alvast kennis kunnen maken met de groep en onze pedagogisch professionals.

Daarom plannen we drie wenmomenten. Neem hiervoor rustig de tijd. Starten op het kinderdagverblijf is niet alleen voor je kind een grote stap, maar ook voor jou als ouder. De wenmomenten geven jullie allebei de gelegenheid om vertrouwd te raken met de groep, de pedagogisch professionals en de dagelijkse routine.

Heb je na het lezen van deze brochure nog vragen of wil je iets meer weten? Neem gerust contact met ons op via 0317 681050 of info@kinderopvangrhenen.nl. Natuurlijk ben je ook van harte welkom om even bij ons binnen te lopen.

Namens het team van Stichting Kinderopvang Rhenen,
een hartelijke groet,

Natalie de Baat

Directeur

E: n.de.baat@kinderopvangrhenen.nl

WAAR VIND JE ONS?

Ons kinderdagverblijf Plons bevindt zich sinds 2002 aan de Acacialaan 11a in Rhenen:

Telefoon	E-mail	Website	LRK-nummer
0317 681050	info@kinderopvangrhenen.nl	www.kinderopvangrhenen.nl	728588079

Onze groepen zijn bereikbaar via een eigen telefoonnummer:

groep Dikkie Dik: 0317 681054	groep Stampertje: 0317 681055
groep Nijntje: 0317 681052	groep Bambi: 0317 681056
groep Teigetje: 0317 681057	groep Dribbel: 0317 681053

Team Centraal Bureau

Voor vragen over inschrijving, plaatsing of andere financiële- en administratieve zaken kun je terecht bij het Team Centraal Bureau. De medewerkers van Team Centraal Bureau zijn telefonisch bereikbaar via [0317 681050](tel:0317681050) van 7.30 uur tot 13.00 uur. Mailen mag natuurlijk ook of loop even het kantoor binnen. Die vind je in ons pand direct aan de rechterkant.

Bijzonderheden?

Goed contact tussen jou en onze pedagogisch professionals is vanaf het begin belangrijk. Hoe beter we je kind leren kennen, hoe beter we kunnen aansluiten bij wat je kind nodig heeft.

Zijn er bijzonderheden, aandachtspunten of andere zaken die belangrijk zijn voor de opvang en begeleiding van je kind? Laat het ons dan weten. Je kunt hiervoor contact opnemen met de mentor van je kind of onze teamleider Jaike Barf via [0317 681050](tel:0317681050) of j.barf@kinderopvangrhenen.nl.

Benieuwd naar al onze medewerkers?

Ontmoet ons team HIER.

"Wat ik zo fijn vind aan werken bij SKR, is dat we elkaar écht kennen.

De organisatie is klein en persoonlijk, waardoor de lijnen kort zijn en er veel betrokkenheid is. Er is aandacht voor de kinderen, voor ouders en voor elkaar. Die warme sfeer maakt dat ik hier al zoveel jaren met veel plezier werk."

ONTDEK ONS KINDERDAGVERBLIJF

Voor het eerst naar het kinderdagverblijf gaan is een bijzondere stap, voor je kind en voor jou als ouder. Tijdens het kennismakingsgesprek met de pedagogisch professional van de groep maken we samen afspraken over het wennen. Je kind komt eerst een paar uurtjes kennismaken en stap voor stap bouwen we dit verder uit. Zo krijgt je kind rustig de tijd om vertrouwd te raken met de groep, de pedagogisch professionals en de nieuwe omgeving.

Wil je als ouder graag een keer meekijken op de groep? Dat is in overleg mogelijk. De wenmomenten vinden plaats vóór de officiële startdatum van de opvang en worden niet in rekening gebracht.

Op ons kinderdagverblijf valt voor kinderen van 0 tot 4 jaar iedere dag iets nieuws te ontdekken. Samen met onze pedagogisch professionals gaan ze op avontuur, ieder op hun eigen tempo en vanuit hun eigen nieuwsgierigheid. We spelen, bewegen, ontdekken, maken muziek, gaan naar buiten en vieren samen bijzondere momenten. Zo maken we van iedere dag een fijne dag vol kleine én grote ontdekkingen.



WAT GEEF JE MEE?

Op ons kinderdagverblijf heeft ieder kind een eigen mandje voor persoonlijke spullen en extra kleding. Kijk aan het einde van de dag gerust even of er iets uit het mandje is gebruikt. Gebruikte kleding kun je meenemen om thuis te wassen en daarna weer aan te vullen.

Als je kind bij ons start, vragen we je om de volgende spullen mee te geven. Voorzie alles bij voorkeur van de naam van je kind:

- Luiers
- Borst- en/of flesvoeding
- Eventueel een pyjama en/of een paar slofjes
- Een knuffel zonder losse of gevaarlijke onderdelen en/of een speen voor het slapen
- Een setje extra kleding, inclusief ondergoed en sokken
- Schoenen of laarsjes voor buiten. Ook de allerkleinsten gaan graag mee naar buiten om te kruipen en te ontdekken

In de zomer

Op zonnige dagen is het fijn als je je kind thuis alvast insmeert met zonnebrandcrème. Gedurende de dag smeren wij de kinderen opnieuw in met de zonnebrandcrème die op het kinderdagverblijf aanwezig is. Gebruik je liever een eigen zonnebrandcrème voor je kind? Geef deze dan gerust mee, voorzien van de naam van je kind.

Eigen speelgoed en vertrouwde knuffels

We vragen je om liever geen eigen speelgoed mee te geven naar het kinderdagverblijf. Tijdens een drukke dag kan speelgoed zoekraken of per ongeluk stukgaan. Is je kind net jarig geweest en wil het graag iets bijzonders laten zien aan de groep? Dat mag natuurlijk. Na het showen bergen we het speelgoed veilig op.

Een vertrouwde knuffel of speen is wél van harte welkom. Zeker bij het slapen of op een moment dat je kind behoefte heeft aan wat extra troost, kan iets vertrouwds van thuis heel fijn zijn. De knuffel en/of speen bewaren we in het eigen mandje van je kind.

Ook op de groep zijn er vertrouwde vriendjes om mee te spelen en te knuffelen. Zo hebben we **Puk** en ons eigen SKR-knuffeltje **Yindee**. Zij beleven van alles met de kinderen mee en zijn er natuurlijk ook voor een fijne knuffel op zijn tijd.





Slapen

Een dag op het kinderdagverblijf zit vol indrukken, spel en ontdekkingen. Daarom is er natuurlijk ook tijd en ruimte om tot rust te komen. Iedere groep heeft meerdere slaapkamers en je kind heeft een eigen vertrouwd bedje. Dit bedje kan op andere opvangdagen door een ander kind worden gebruikt. Uiteraard zorgen we ervoor dat het beddengoed dan verschoond en gewassen is.

We sluiten op de baby- en dreumesgroep zoveel mogelijk aan bij het slaapritme van je kind. Zo proberen we tot 2-jarige leeftijd ook op het kinderdagverblijf de rust en regelmaat te bieden die je kind gewend is.

Zindelijk worden

Zindelijk worden is een belangrijke stap in de ontwikkeling van je kind. Het is verstandig om op tijd met de zindelijkheidstraining te beginnen, want bij de start op de basisschool wordt verwacht dat je kind helemaal zindelijk is. Ben je thuis gestart met zindelijk worden? Laat het ons dan weten, zodat we je kind ook op de groep kunnen begeleiden.

Houd er rekening mee dat de aanpak en mogelijkheden van de zindelijkheidstraining kunnen verschillen; op de groep zijn er immers meer kinderen en is er meer afleiding. Vraag ons gerust op tips en adviezen. We denken graag met je mee!

"Een broek die je kind zelf naar beneden en omhoog kan doen, met elastiek in de taille, maakt oefenen een stuk makkelijker."

Eten en drinken

Gezond eten, voldoende drinken en lekker bewegen horen bij onze dagelijkse opvang. We laten kinderen op een speelse manier kennismaken met gezonde gewoontes. Gedurende de dag bieden we onder andere een broodmaaltijd en twee fruitmomenten aan. Daarbij drinken de kinderen melk, water of afgekoelde vruchtenthee.

Voor baby's geef je borst- en/of flesvoeding zelf mee. Bij flesvoeding vragen we je om het melkpoeder per voeding afgemeten mee te geven in een daarvoor bestemde melkpoedertoren. Heeft je kind een allergie of volgt je kind een specifiek dieet? Bespreek dit dan met ons. Samen kijken we wat binnen ons voedingsbeleid passend is.

Zieke kinderen

Als je kind niet helemaal fit is, kan het in veel gevallen gewoon komen. Het welzijn van je kind én dat van de andere kinderen op de groep staat daarbij altijd voorop. Als er risico is op verspreiding van een besmettelijke infectieziekte is, kan je kind niet komen. In sommige gevallen vereist een ziektebeeld een bezoek aan de huisarts en/of behandeling. Wij volgen hierbij altijd de richtlijnen van het RIVM.

Wordt je kind tijdens de opvang ziek of merken we dat het zich niet lekker voelt? Dan nemen we contact met je op. We kunnen je kind dan niet de verzorging bieden die het nodig heeft en vragen je om je kind op te halen. Thuis kan het dan in alle rust herstellen.



Onze activiteiten

We organiseren thema-activiteiten die aansluiten bij de leeftijd. Zo wordt er iedere dag voorgelezen. Naast dat dit ontzettend leuk is, is het belangrijk voor de taal- en spraakontwikkeling van kinderen. En interactief lezen maakt het nóg leuker!

"Tijdens het thema 'Ik en mijn familie' zijn opa's en oma's langsgesproken om voor te lezen aan de kinderen. Hoe leuk is dat?"

Verder worden de mooiste knutselwerkjes gemaakt, beweegspelletjes gedaan, houden we van dansen en zingen, en gaan we graag naar buiten om te spelen en de wereld te ontdekken. Veel van onze activiteiten worden gedeeld op onze [Facebookpagina](#) of [Instagram](#). Volg je ons ook?

Spelenderwijs leren met Uk & Puk

Wij bieden voorschoolse educatie en werken daarbij met Uk & Puk. Dit educatieve programma sluit aan bij de belevingswereld van jonge kinderen en stimuleert hun ontwikkeling op een speelse en natuurlijke manier. Puk, de vertrouwde pop uit het programma, beleeft samen met de kinderen allerlei herkenbare avonturen.

Tijdens het spelen en de activiteiten besteden we aandacht aan verschillende ontwikkelingsgebieden:

- taalontwikkeling;
- sociaal-emotionele ontwikkeling;
- zintuiglijke ontwikkeling;
- motorische ontwikkeling;
- beginnende rekenvaardigheden.

De activiteiten van Uk & Puk passen op een natuurlijke manier binnen het dagelijkse ritme op het kinderdagverblijf. We werken met thema's die aansluiten bij wat kinderen herkennen en interessant vinden. Binnen zo'n thema spelen, praten, zingen, bewegen en ontdekken we samen. Zo ontstaan er gedurende de hele dag waardevolle momenten om nieuwe dingen te leren en ervaringen op te doen.

De ontwikkeling van je kind volgen met KIJK!

Ieder kind ontwikkelt zich op een eigen manier en in een eigen tempo. Om die ontwikkeling goed te kunnen volgen, werken we met KIJK! Dit observatieprogramma helpt onze pedagogisch professionals om bewust te kijken naar wat een kind al kan, waar het plezier in heeft en waar het misschien wat extra ondersteuning bij kan gebruiken.

De mentor van je kind legt de ontwikkeling op verschillende momenten vast. Die observaties helpen ons om activiteiten en begeleiding zo goed mogelijk aan te laten sluiten bij de behoeften en ontwikkeling van je kind.

Is je kind bijna 4 jaar en gaat het naar de basisschool? Dan kunnen we, met jouw toestemming, de informatie uit KIJK! overdragen. Zo zorgen we voor een zorgvuldige overgang van ons kinderdagverblijf naar school.



Feest bij SKR

Naast spelen, ontdekken en onze (voorschoolse) activiteiten is er natuurlijk ook ruimte voor feest!

Is je kind jarig? Dan maken we er op de groep een gezellige dag van. We vieren de verjaardag het liefst op de dag zelf. Is je kind die dag niet bij ons, dan spreekt de pedagogisch professional samen met jou een ander passend moment af. De jarige wordt extra in het zonnetje gezet en krijgt een mooie zelfgemaakte feestmuts en een klein cadeautje.

Bij een verjaardag hoort natuurlijk ook iets lekkers. We vragen je om te kiezen voor een gezonde traktatie die past binnen ons voedingsbeleid. Overleg daarom vooraf even met de pedagogisch professional. We denken graag met je mee en geven je tips voor een feestelijke én gezonde traktatie.

"Juist omdat het zo klein en gezellig wordt gevierd, voelde de verjaardag van mijn dochter heel speciaal. Ze kwam trots thuis met de verjaardagsmuts en vertelde er nog dagen over. Zo fijn dat er echt aandacht is voor zo'n bijzonder moment."

SKR-feest

Eens in de twee jaar organiseren we een groot SKR-feest. Een gezellige gelegenheid waar kinderen, ouders, verzorgers en pedagogisch professionals elkaar op een ontspannen en informele manier ontmoeten. Samen maken we er een bijzondere dag van!





KINDERDAGVERBLIJF

Een dag op de kinderopvang



Voor baby's kan het dagschema afwijken, omdat zij in het begin slapen volgens hun eigen ritme en behoefte.

07.30 - 8.00 UUR

Vervroegde opvang. De kinderen komen binnen en spelen vrij.



08.00 - 9.30 UUR

De andere kinderen komen ook binnen en spelen vrij mee.

9.30 UUR

Het is tijd voor fruit en thee of water. We zingen liedjes, lezen voor en praten met de kinderen. Kinderen krijgen de gelegenheid om te vertellen.

10.15 UUR

Kinderen worden verschoond en/of gaan naar de wc of op het potje.

10.30 - 11.30 UUR

Tijd voor een (spel)activiteit. Dit gebeurt binnen of buiten.



11.30 UUR

We gaan aan tafel voor de lunch. De kinderen mogen kiezen wat zij op de boterham willen (wel volgens de regel; eerst hartig en de 2^e boterham naar keuze).

12.15 UUR

De kinderen worden verschoond en/of gaan op het potje of naar de wc. Kinderen die nog een middagslaapje doen gaan nu naar bed.

De kinderen die niet meer slapen spelen vrij; ze maken een puzzel, kleuren een tekening of spelen onder begeleiding in de speelzaal of buiten.



14.00 UUR

Kinderen die wakker zijn krijgen thee/water met een volkoren biscuitje. De kinderen die later wakker worden krijgen dit later aangeboden.

15.00 UUR

De overige kinderen die nu nog slapen worden wakker gemaakt en aangekleed. Het is tijd voor een (spel)activiteit.

16.00 UUR

Tijd voor fruit, water/thee. We zingen, kinderen mogen vertellen en er wordt voorgelezen.

16.30 - 18.00 UUR

Iedereen wordt verschoond of gaat naar de wc of op het potje. Daarna kunnen de kinderen worden opgehaald. Pedagogisch professionals doen de overdracht en nemen afscheid van het kind. We spelen binnen.

18.00 - 18.30 UUR

Kinderen met verlengde opvang worden naar groep Dikkie Dik gebracht en spelen daar verder onder begeleiding van de pedagogisch professional(s). Om 18.30 uur sluit het KDV.



WERKWIJZE

Onze pedagogisch professionals

Bij SKR wordt je kind opgevangen door gekwalificeerde en betrokken pedagogisch professionals. Zij beschikken over een opleiding die voldoet aan de wettelijke eisen voor de kinderopvang en zetten zich iedere dag in voor een veilige, vertrouwde en stimulerende omgeving.

Naast onze pedagogisch professionals bieden we ook ruimte aan studenten en beroepskrachten in opleiding om praktijkervaring op te doen en zich verder te ontwikkelen binnen het vak. Zij worden hierbij zorgvuldig begeleid door ervaren collega's en onze praktijkopleider Jaïke Barf. We werken niet met vrijwilligers.

De mentor

Ieder kind heeft bij ons een eigen mentor. De mentor is een vertrouwd gezicht op de groep en voor jou als ouder het eerste aanspreekpunt als het gaat om de opvang, het welzijn en de ontwikkeling van je kind.

Iedere pedagogisch professional is mentor van meerdere kinderen. Hij of zij:

- voert het kennismakingsgesprek met jou als ouder of verzorger;
- neemt ongeveer drie maanden na de start kort met je door hoe het gaat;
- bespreekt de ontwikkeling van je kind met je aan de hand van de observaties in KIJKI!. Dit gebeurt rondom elke verjaardag van je kind;
- onderhoudt het contact met jou via de ouderapp. Is de mentor afwezig, dan neemt een andere pedagogisch professional op de groep dit over (meer over de ouderapp lees je op pagina 11);
- zorgt ervoor dat de verjaardag van je kind op de groep gezellig wordt gevierd (meer over verjaardagen en traktaties lees je op pagina 7);
- begeleidt, wanneer dat van toepassing is, de overgang naar de buitenschoolse opvang.

Bij het toewijzen van een mentor kijken we naar de opvangdagen van je kind en de werkdagen van onze pedagogisch professionals. Zo proberen we ervoor te zorgen dat je kind en de mentor elkaar zo vaak mogelijk zien. De mentor neemt contact met je op om de verschillende gesprekken samen in te plannen.

GGD inspectie en rapporten

De GGD bezoekt en inspecteert ons kinderdagverblijf jaarlijks en altijd onaangekondigd. Hierbij wordt gekeken of onze organisatie voldoet aan de eisen vanuit wet- en regelgeving.

De GGD inspecties worden uitgevoerd in opdracht van de gemeente Rhenen. Na iedere inspectie wordt een rapport opgesteld en die wordt intern besproken in bestuur en managementteam, met de pedagogisch professionals, de oudercommissie en de ondernemingsraad.

Alle rapporten worden openbaar gepubliceerd en zijn terug te vinden [via onze website](#).

PEDAGOGISCH BELEID

Samen groeien naar zelfstandigheid

Bij SKR begeleiden en stimuleren we kinderen in hun ontwikkeling naar steeds meer zelfstandigheid. We geven positieve aandacht, bieden structuur en zorgen voor duidelijkheid en voorspelbaarheid. Zo creëren we een omgeving waarin kinderen zich veilig voelen en met vertrouwen kunnen ontdekken, spelen en groeien.

Op de kinderopvang groeien kinderen op in een groep. Daarbij hebben we oog voor ieder kind als individu én voor het samen zijn met anderen. We vinden het belangrijk dat kinderen leren rekening te houden met elkaar, respectvol met elkaar omgaan en ervaren dat iedereen erbij hoort. Dat vormt de basis van ons pedagogisch handelen.

In ons pedagogisch beleid staan vier opvoedingsdoelen centraal:

- Emotionele veiligheid – we bieden een veilige en vertrouwde omgeving waarin je kind zich gezien, gehoord en geborgen voelt.
- Persoonlijke competentie – je kind krijgt alle ruimte om spelenderwijs te ontdekken, nieuwe vaardigheden te ontwikkelen en steeds zelfstandiger te worden.
- Sociale competentie – samen spelen, delen, rekening houden met elkaar en vooral ook samen plezier maken.
- Waarden en normen – we leren kinderen met aandacht en respect om te gaan met zichzelf, met anderen en met de wereld en natuur om hen heen.

Onze pedagogisch coach

Pedagogisch coach Ellen van den Brink ondersteunt en begeleidt onze pedagogisch professionals in hun professionele ontwikkeling. Er wordt gekeken naar wat de individuele professional nodig heeft, maak ook het team als geheel. Ook denkt de pedagogisch coach mee over pedagogische plannen en activiteiten die aansluiten bij de interesses en behoeften van een kind of een groep.

Pedagogische kaart

In onze pedagogische kaart laten we je zien hoe onze pedagogische visie in de dagelijkse praktijk zichtbaar wordt. Je leest er meer over onze pedagogische uitgangspunten, onze manier van werken en hoe we kinderen ondersteunen in hun ontwikkeling.

Klik op de pedagogische kaart hiernaast voor een online uitleg met geluid.



COMMUNICATIE

Een nieuwe wereld, ook voor jou

De start op de kinderopvang is niet alleen voor kinderen nieuw, maar ook voor ouders. Wij vinden het belangrijk om vanaf die eerste dag met jou of jullie samen te werken. Zo creëren we met elkaar een stimulerende en ondersteunende omgeving waarin kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Wij hechten veel waarde aan een open contact met jou als ouder. Is er thuis iets gebeurd, zijn er bijzonderheden of wil je iets leuks delen? Vertel het ons gerust. Hoe beter we elkaar op de hoogte houden, hoe beter wij kunnen aansluiten bij wat je kind nodig heeft.

Oudergesprekken

Op ons kinderdagverblijf worden verschillende oudergesprekken ingepland. Allereerst het kennismakingsgesprek bij de start en een evaluatiegesprek na ongeveer 3 maanden. Wanneer je kind 1, 2 en 3 jaar wordt, vinden kindbesprekingen plaats. Die plannen we ook als je kind bijna 4 jaar wordt. Wil je tussentijds een extra gesprek? Dan kun je daarvoor een afspraak maken met de mentor van je kind.

Ouderapp

Via onze ouderapp communiceren wij met ouders. In deze app delen wij informatie over je kind. We delen foto's en verhalen van de activiteiten op het kinderdagverblijf. Daarnaast ontvang je via de ouderapp mededelingen vanuit onze organisatie.

Pedagogisch professionals op de babygroepen informeren de ouders via de ouderapp. Hierin worden de gewone en bijzondere gebeurtenissen, verrichtingen en uitspraken van de kinderen opgeschreven. Dit kun je als ouder verwachten:

- 0 tot 1 jaar: Op elke dag dat je kind komt, ontvang je informatie over voedings- en slaaptijden in de ouderapp. Een keer per week wordt een uitgebreid stukje geschreven.
- 1 tot 2 jaar: Een keer per week wordt uitgebreid stukje geschreven. De pedagogisch professionals vinden het natuurlijk ook leuk om af en toe een stukje van thuis te lezen.
- 2 tot 4 jaar: Er wordt geen 'schriftje' meer bijgehouden maar pedagogisch professionals bewaren en plakken foto's en knutselwerkjes van je kind in een mapje. Bij het bereiken van de 4-jarige leeftijd gaat het mapje mee naar huis.

*"Komt je kind een keertje niet naar het kinderdagverblijf? Meld dit dan in de ouderapp.
En missen we je kind op de vaste opvangdag, dan nemen we contact met je op."*

Boekenplank

In de ouderapp vind je onder het kopje 'Documenten' de Boekenplank. Hier plaatsen we belangrijke documenten, zoals onze tarievenkaart, de klachtenregeling en de spelregels voor budget-uren. Ook kun je je kind aan- en afmelden via de ouderapp. Tijdens het kennismakingsgesprek vertellen we graag meer over het gebruik van de ouderapp.

OUDERCOMMISSIE

SKR heeft een oudercommissie (OC). De OC bestaat uit een aantal ouders van onze kinderdagopvang, peuteropvang en buitenschoolse opvang. Zij vertegenwoordigen alle ouders van de kinderen die op onze locaties worden opgevangen.

De OC geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de directie en het bestuur van Stichting Kinderopvang Rhenen, waarbij de belangen van ouders/verzorgers en kinderen worden behartigd. Hierbij wordt kritisch gekeken naar de manier waarop onze stichting werkzaamheden, personeel, materieel en beleid organiseert voor een verantwoorde kinderopvang.

Ontmoet onze oudercommissie op [onze website](#). Daar vind je ook meer informatie.

Meedenken?

Zijn er zaken die je opvallen en die je met de oudercommissie wil delen of aankaarten? Of wil je graag een vergadering bijwonen? Stuur dan een mail naar oudercommissie@kinderopvangrhenen.nl en zij nemen zo spoedig mogelijk contact met je op.

BOInK

Belangenvereniging voor Ouders in de Kinderopvang (BOInK) vertegenwoordigt ouders in de kinderopvangbranche en politiek. Als ouder en OC-lid kun je bij [BOInK](#) terecht voor vragen en advies.

"Als OC-lid voel ik me een soort van ambassadeur die bij kan dragen aan het succes van SKR. Afgelopen jaren heb ik actief mee kunnen denken over verschillende thema's en vraagstukken. Daarnaast is de OC een leuke manier om in contact te komen met andere ouders en ervaringen uit te wisselen."

LID OUDERCOMMISSIE

"Ik vind het belangrijk om de plek waar mijn kinderen veilig spelen en zich ontwikkelen, te ondersteunen. Het is bijzonder om de organisatie te leren kennen en om bij de directie van SKR het perspectief van de ouders in te brengen. Door goede samenwerking met SKR is het mogelijk om ook echt bij te dragen. De OC werkt goed samen en is een gezellige groep mensen."

LID OUDERCOMMISSIE

VEILIGHEID

Veiligheid en gezondheid

Bij SKR willen we dat kinderen zich vrij kunnen ontwikkelen in een omgeving die veilig en vertrouwd voelt. Daarom besteden we iedere dag veel aandacht aan de veiligheid en gezondheid van de kinderen én onze pedagogisch professionals.

We werken met duidelijke afspraken en werkinstructies. Op iedere groep kijken we regelmatig welke mogelijke risico's er zijn op het gebied van veiligheid en gezondheid. Ook registreren we (bijna-)ongevallen. Zo kunnen we hiervan leren en, waar nodig, maatregelen nemen om risico's zoveel mogelijk te beperken.

Tijdens het kennismakingsgesprek vertellen onze pedagogisch professionals je meer over de afspraken die we onder andere hebben rondom het veilig slapen van kinderen en het toedienen van medicijnen en zelfzorgmiddelen. Op iedere groep zijn EHBO-materialen aanwezig voor kleine ongelukjes, zoals pleisters en zalf voor een blauwe plek en onze professionals worden hierin jaarlijks geschoold.

Ongevallenverzekering

Alle kinderen zijn tijdens de opvang verzekerd via de ongevallenverzekering van SKR. Deze verzekering geldt ook wanneer we met de kinderen op uitstapje gaan.

Vragen over opvoeden en opgroeien?

Opvoeden is mooi, maar niet altijd makkelijk. Ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen manier en soms loop je als ouder tegen vragen of twijfels aan. Over slapen of eten bijvoorbeeld, gedrag, grenzen stellen of iets anders waar je je zorgen over maakt. Weet dat je daar niet alleen voor staat.

Je kunt je vragen altijd bespreken met onze pedagogisch professionals. Daarnaast is SKR één van de partners van het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) Rhenen. Bij het CJG kunnen ouders en verzorgers terecht met vragen over gezond en veilig opvoeden en opgroeien. Soms helpt een gesprek je al verder. Is er meer ondersteuning nodig? Dan denkt het CJG met je mee over wat bij jouw gezin past en waar je het beste terecht kunt.

Meer info over het CJG lees je [**HIER**](#).



VEILIGHEID



Stichting Kinderopvang Rhenen



INVENTARISATIE

Op alle groepen worden regelmatig de mogelijke risico's met betrekking tot veiligheid en gezondheid geïnventariseerd. Op basis van de inventarisatie wordt er een plan van aanpak gemaakt en zo nodig risicobeperkende maatregelen genomen.

BEDRIJFSNOODPLAN

SKR heeft een bedrijfsnoodplan vastgesteld met een daarbij behorend ontruimingsplan. Regelmatig vinden er op onze verschillende locaties ontruimingsoefeningen plaats. Er zijn voldoende opgeleide BHV'ers in dienst. Zij volgen regelmatig een herhalingstraining. Al onze PP'ers hebben een kinder-EHBO-diploma en volgen jaarlijks een bijscholing.

MELDCODE HUISELIJK GEWELD EN KINDERMISHANDELING

SKR hanteert de Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling zoals in de Wet kinderopvang wordt verplicht. De PP'ers en manager kinderopvang hebben een training gevolgd over het signaleren van kindermishandeling. Onze manager bezit specifieke deskundigheid op het terrein van de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld. SKR is ook aangesloten bij de Verwijsindex Foodvalley. Voor meer informatie, neem contact op met onze manager.

Tijdens het kennismakingsgesprek vertellen PP'ers meer over de afspraken die we hebben gemaakt met betrekking tot het toedienen van medicijnen en zelfzorgmiddelen en het maken van uitstapjes.

Om ouders te kunnen informeren bij een calamiteit, zijn we in bezit van een actuele telefoonlijst van alle geplaatste kinderen. Wijzigingen kunnen worden doorgegeven via de ouderapp.

PARKEREN EN (BRAND)VEILIGHEID

Bij de hoofdlocatie zijn aan de Domineesbergweg en de Acacialaan voldoende parkeerplaatsen. Tijdens het brengen en halen van je kind kun je hier gebruik van maken. In verband met de (brand)veiligheid mag er niet voor de inritten geparkeerd worden. Parkeren is alleen toegestaan in de daarvoor bestemde parkeervakken.

Tijdens het brengmoment ben je zelf verantwoordelijk voor je kind, ook als er zich een calamiteit voordoet.

BEELDMATERIAAL

Privacy

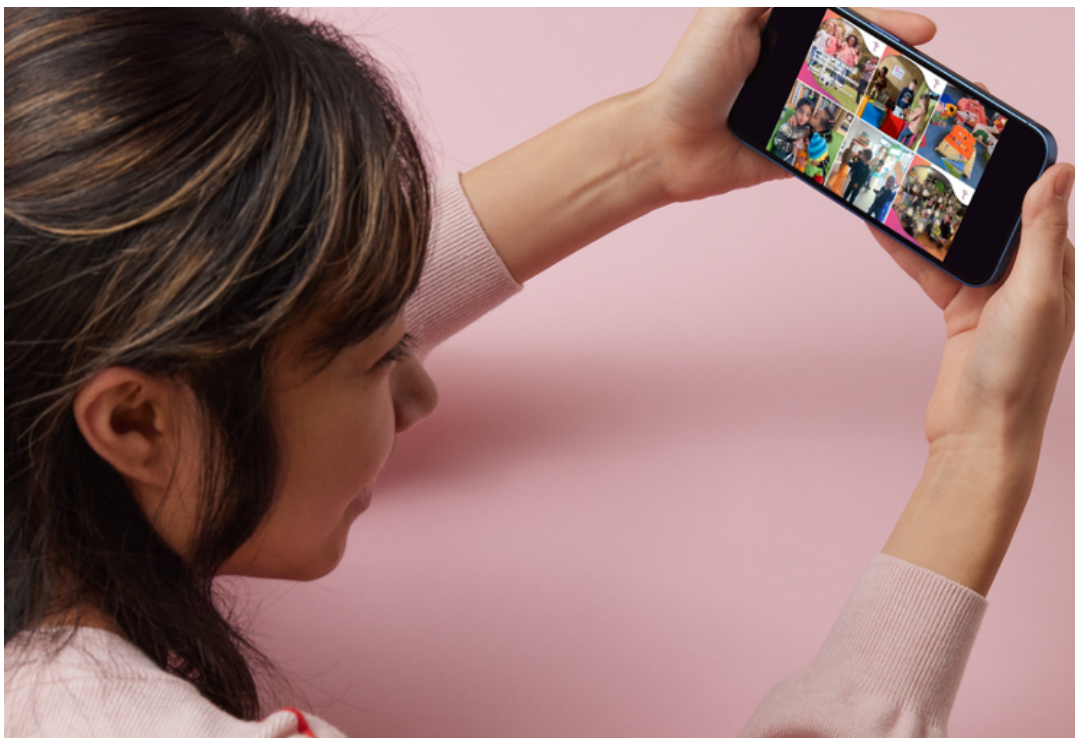
We vinden het belangrijk dat je erop kunt vertrouwen dat persoonlijke informatie over jouw kind en gezin bij ons in goede handen is. Al onze medewerkers gaan zorgvuldig en vertrouwelijk om met informatie die zij tijdens hun werk ontvangen.

Hoe we dat doen lees je in de [privacyverklaring van SKR](#).

Foto's, video's en social media

We leggen graag mooie momenten uit de dag vast. Foto's geven een fijne indruk van wat kinderen beleven en van de sfeer binnen onze opvang. We delen foto's bijvoorbeeld via de ouderapp en soms op de beeldschermen bij onze ingang. We gebruiken foto's en video's ook op onze website of socialmediakanalen. Alle beeldmateriaal wordt gemaakt door onze pedagogisch professionals of door een professionele fotograaf.

Als ouder of verzorger bepaal jij of en waarvoor foto's en video's van jouw kind gebruikt mogen worden. Bij de start van de opvang vragen we je daarom om je voorkeuren en toestemming aan ons door te geven. Dit doe je via de ouderapp. Je kunt jouw toestemming tussentijds aanpassen, maar vergeet dit niet aan ons te melden. Zo weten wij precies wat je wel en niet prettig vindt en kunnen wij daar rekening mee houden.



INSCHRIJVEN, OPZEGGEN EN PLAATSIING

Inschrijven en start van de plaatsing

Na jouw inschrijving en onze bevestiging ontvang je de plaatsingsovereenkomst en de bijbehorende algemene voorwaarden. Stichting Kinderopvang Rhenen is aangesloten bij de Brancheorganisatie Kinderopvang. We werken met de algemene voorwaarden van deze brancheorganisatie, aangevuld met onze eigen voorwaarden van SKR.

Je vindt zowel de algemene voorwaarden van de Brancheorganisatie Kinderopvang als de aanvullende voorwaarden van SKR op onze website.

Tarieven en kinderopvangtoeslag

Op onze website vind je de actuele tarieven voor de verschillende vormen van opvang bij SKR.

In veel situaties kun je een tegemoetkoming krijgen in de kosten van kinderopvang via de kinderopvangtoeslag. Of je hiervoor in aanmerking komt en hoeveel toeslag je kunt ontvangen, hangt af van je persoonlijke situatie. Meer informatie vind je op de website van de Belastingdienst. Je kunt je toeslagen ook bekijken en regelen via de app Toeslagen.

Opzeggen en einde van de plaatsing

Verandert je situatie en wil je de opvang helemaal of gedeeltelijk beëindigen? Dan geldt een opzegtermijn van **één maand**. Je kunt op iedere gewenste dag van de maand opzeggen. Dezelfde opzegtermijn geldt wanneer je minder opvang wilt afnemen, bijvoorbeeld wanneer je van 3 naar 2 dagen opvang gaat. Opzeggen kan eenvoudig per e-mail.

De plaatsingsovereenkomst voor het kinderdagverblijf loopt tot de vierde verjaardag van je kind. De laatste opvangdag is daarmee de dag vóór de 4e verjaardag. Gaat je kind na de 4e verjaardag nog niet direct naar de basisschool en heb je langer opvang nodig? Neem dan gerust contact met ons op. We kijken graag samen naar de mogelijkheden om de opvang te verlengen.

Doorstromen naar een volgende groep

Kinderen groeien en ontwikkelen zich in hun eigen tempo. Daar hoort ook de stap naar een volgende groep bij. Vanuit onze babygroepen stromen kinderen op de leeftijd van 18 maanden door naar een dreumesgroep of bij 24 maanden naar een peutergroep.

Bij de overgang kijken we zorgvuldig naar wat bij je kind past en welke plaatsen beschikbaar zijn. Heb je een voorkeur voor een bepaalde groep? Laat dit dan tijdig weten aan het Team Centraal Bureau. We proberen zoveel mogelijk rekening te houden met jouw wensen.



Inschrijving buitenschoolse opvang

Rond 2,5-jarige leeftijd van je kind ontvang je van ons een e-mail over ons aanbod Buitenschoolse Opvang (BSO). We vragen je in de mail of je belangstelling hebt voor onze BSO. Kinderen die in de plaats Rhenen naar de basisschool gaan, brengen wij van school naar onze BSO-locaties. We hebben geen vervoersregeling voor kinderen die buiten Rhenen naar school gaan.

Informatie over onze BSO vind je **HIER**. Wil je alvast een kijkje nemen op de BSO-locatie? Laat het ons weten; we plannen graag een kennismakingsgesprek.

Overige informatie

De meest actuele informatie over allerlei zaken is te vinden op onze website:

www.kinderopvangrhenen.nl

Daarnaast delen we regelmatig informatie per e-mail, de ouderapp en via de groep tijdens het brengen en halen.



NIET TEVREDEN?

Vertel het ons!

Bij SKR doen we er alles aan om ons werk zo goed mogelijk te doen. Maar we weten ook: waar mensen werken, kan er wel eens iets misgaan. **Dat horen we heel graag.** Je kunt contact opnemen met de mentor van je kind als het om een situatie op de groep gaat. Of met een administratief medewerker van Team Centraal Bureau als het bijv. over de overeenkomst gaat. Mocht je liever direct een gesprek hebben met teamleider Jaike, dan kan dat natuurlijk ook.

Komen je er samen niet uit, voel je je niet gehoord of ben je niet tevreden over de afhandeling? Dan kun je contact opnemen met directeur Natalie en een formele klacht indienen.

Interne en externe behandeling

We nemen elke klacht serieus en dragen zorg voor een goede afhandeling. Er wordt onderscheid gemaakt tussen interne en externe behandeling van klachten. Bij een interne behandeling wordt de klacht binnen onze organisatie zelf behandeld. Bij een externe behandeling wordt een externe onafhankelijke klachtencommissie ingeschakeld.

In onze klachtenregeling, te vinden op de Boekenplank in de ouderapp, vind je informatie over hoe een formele klacht kan worden ingediend. Ook lees je waar je terecht kunt voor externe behandeling van een klacht. SKR is aangesloten bij [Stichting Klachtenloket Kinderopvang \(SKK\)](#). Ook kan een klacht aangemeld worden bij de [Geschillencommissie](#).





**‘Kom je samen
met ons de wereld
ontdekken?’**