



SPELENDERWIJS DE WERELD ONTDEKKEN BIJ SKR



De peuteropvang



Stichting  Kinderopvang Rhenen



FIJN DAT JE ER BENT!

Welkom op onze peuteropvang. In deze brochure delen we informatie over Stichting Kinderopvang Rhenen (SKR). We nemen je mee in onze wereld waar kinderen de ruimte hebben om te groeien, ontdekken en waarin we samen op avontuur gaan.

Op de eerste opvangdag vindt een kennismakingsgesprek plaats met een pedagogisch medewerker. Tijdens dit gesprek vertellen we meer over onze peuteropvang. Over de dagelijkse gang van zaken, regelingen en procedures. Maar dat niet alleen...

Onze peuteropvang is een avontuurlijke plek, gericht op de ontwikkeling van kinderen. Je kind leert bij ons sociale vaardigheden, zoals voor jezelf opkomen, speelgoed delen, op je beurt wachten en samen spelen. Spelenderwijs ontdekt het mogelijkheden en zichzelf. Daar vertellen we ook meer over!

Er zullen twee wenafspraken worden gemaakt. Neem de tijd voor deze wenmomenten. Het is niet alleen voor kinderen een spannend moment, maar ook voor jou als ouder. Het is dus fijn om zelf de sfeer te proeven op de groep van je kind.

Heb je na het lezen van deze brochure nog vragen of wil je meer weten? Je kunt ons bereiken op telefoonnummer 0317 68 10 50 of via e-mail info@kinderopvangrhenen.nl. Of loop gerust even binnen.



WAAR KUN JE ONS VINDEN?

Onze peuteropvang bestaat uit twee locaties. Peuteropvang De Olifant bevindt zich in basisschool De Springplank in Rhenen. Peuteropvang Bruintje Beer en Ijsbeertje bevinden zich op locatie Acacialaan 11 in Rhenen. De locaties zijn via onderstaande telefoonnummers te bereiken en hebben het volgende Landelijk Registratienummer Kinderopvang (LRK):

Locatie	Adres	Telefoonnummer	LRK-nummer
• Peuteropvang De Olifant:	Groeneweg 60	06- 10162056	830165939
• Peuteropvang Bruintje Beer:	Acacialaan 11	0317- 681058	728588079
• Peuteropvang Ijsbeertje:	Acacialaan 11	0317- 681059	728588079

Of mail naar info@kinderopvangrhenen.nl. Meer weten over de locaties? [Ga naar onze website.](#)

Het Centraal Bureau

Voor vragen over inschrijving, plaatsing of andere financiële- en administratieve zaken kun je terecht bij de medewerkers van het Centraal Bureau. Zij zijn telefonisch bereikbaar van 8.30 uur tot 13.00 uur. Of loop in de ochtend gerust even het kantoor binnen.

Bezoekadres: Acacialaan 11a in Rhenen

Telefoon: 0317-681050

E-mail: info@kinderopvangrhenen.nl

Bijzonderheden?

Voor een goede opvang van je kind is nauw contact tussen ouders en pedagogisch medewerkers vanaf het eerste begin belangrijk. Door onze medewerkers te voorzien van informatie over je kind, kunnen wij hem of haar zo goed mogelijk begeleiden en begrijpen. Zijn er bijzonderheden met betrekking tot je kind? Laat het vooraf weten aan onze manager kinderopvang of assistent leidinggevende.

Manager kinderopvang: Els Stigter
Telefoon: 0317-681050
E-mail: e.stigter@kinderopvangrhenen.nl

Assistent leidinggevende: Jaike Barf
Telefoon: 0317-681050
E-mail: j.barf@kinderopvangrhenen.nl

Benieuwd naar al onze medewerkers? [Ontmoet ons team op de website van SKR.](#)

EEN (EERSTE) OCHTEND OP DE PEUTEROPVANG

Het is altijd spannend, zo'n eerste ochtend op de peuteropvang. Voor je kind is het wennen, maar ook voor jou als ouder. Als je bij ons start, is het prettig als je het volgende meebrengt, graag voorzien van de naam van je kind:

- Luiers en luierdoekjes
- Een tasje met (verschoon)kleding

Kinderen spelen bij ons binnen en buiten. Om lekker te kunnen spelen is het fijn als kinderen kleding aan hebben waarin ze vies mogen worden. Handig dus om een extra setje kleding mee te nemen.





PEUTEROPVANG

Een ochtend op de peutergroep

8.30 UUR

De kinderen worden gebracht en worden samen met hun ouders ontvangen bij de groepsdeur. De één huppelend, de ander (nog) wat verlegen. Er is tijd voor vrij spel.



11.00 UUR

Lekker naar buiten voor een spel of activiteit. Bij regen spelen we in de speelhal.



9.30 UUR

Tijd voor een activiteit! We gaan samen zingen, dansen, muziek maken, knutselen of spelen een spel in de speelhal.



11.30 UUR

We eten een broodje en drinken melk of water. Daarna leest de pedagogisch medewerker een verhaaltje voor en sluiten we de ochtend af in de kring.



10.15 UUR

We gaan fruit eten en drinken water of afgekoelde vruchten-thee. Daarna is er een verschoon- en toiletronde. En kunnen kinderen zelf een boekje lezen.



12.30 UUR

De ochtend is voorbij! De kinderen worden weer opgehaald. Tot de volgende keer!



ONTDEK ONZE PEUTEROPVANG

Op onze peuteropvang ontdekken kinderen (2 tot 4 jaar) een nieuwe omgeving. Samen met onze pedagogisch medewerkers gaan ze op avontuur. Bij is SKR veel te beleven voor ieder kind: van dagelijkse activiteiten tot het vieren van feestjes.

Onze activiteiten

We organiseren thema-activiteiten die aansluiten bij de peuterleeftijd. Zo wordt er iedere dag voorgelezen. Naast dat dit ontzettend leuk is, is het belangrijk voor de taal- en spraakontwikkeling van kinderen. En, interactief lezen maakt het nog leuker! Op onze opvang hebben we verschillende materialen, zoals de verteltassen, die gebruikt worden bij interactief lezen.

“Tijdens ons thema ‘Ik en mijn familie’ zijn lieve opa’s en oma’s langsgekomen om voor te lezen aan de kinderen. Hoe leuk is dat?”

Verder worden op de peuteropvang de mooiste knutselwerken gemaakt en zijn er iedere dag beweegmomenten. Zo worden er beweegspelletjes gedaan, houden we van dansen en gaan we graag naar buiten om te spelen, leren en ontdekken. Veel van onze activiteiten worden gedeeld op onze [Facebookpagina](#) of [Instagram](#). Volg je ons ook?

Spelenderwijs leren met Uk en Puk

Op onze peutergroepen bieden wij voorschoolse educatie aan. Wij maken daarbij gebruik van de methode ‘Uk en Puk.’ Met dit educatief programma worden kinderen spelenderwijs gestimuleerd in hun ontwikkeling. Het programma richt zich op meerdere ontwikkelingsgebieden: taalontwikkeling, sociaal-emotionele ontwikkeling, beginnende rekenvaardigheden, zintuiglijke en motorische ontwikkeling. Meer informatie over Puk, de werkwijze en onze ‘Uk en Puk activiteiten’ lees je op [onze website](#).

Wij werken met observatieprogramma ‘KIJK!’

Bij SKR werken we met het observatieprogramma ‘KIJK! 0-4 jaar’. Dit is een praktisch hulpmiddel voor pedagogisch medewerkers om de ontwikkeling van jonge kinderen tussen 0 en 4 jaar gericht te observeren. Het programma helpt ook bij het maken van bewuste keuzes voor de manier waarop de ontwikkeling het beste ondersteund kan worden. Met 3 en 3.9 jaar vult de mentor de digitale ontwikkelingslijst (KIJK!) in. Is je bijna kind 4 jaar? Dan wordt de lijst, na goedkeuring van ouder(s)/verzorger(s), overgedragen aan de basisschool waar het kind naartoe gaat.

Bij kinderen met een [VVE-indicatie](#) wordt een VVE-evaluatieformulier ingevuld met 3,5 jaar.

ONTDEK ONZE PEUTEROPVANG

Feest

Naast onze (voorschoolse) activiteiten, vieren we ook regelmatig feest! Is je kind jarig? Dan vieren we een verjaardagsfeestje. De verjaardagen van kinderen worden gevierd, het liefst op de dag zelf. Soms gebeurt dit een dagje eerder of later omdat de jarige op zijn of haar verjaardag niet op onze peuteropvang aanwezig is. In dit laatste geval is het fijn om in overleg met de pedagogisch medewerker de feestdag te bepalen. De jarige krijgt een mooie eigengemaakte muts en een klein cadeautje. Ook trakteren hoort bij een feest. Hierbij vragen we om aan je kind een gezonde traktatie mee te geven. Meer informatie is te vinden in ons Voedingsbeleid - te vinden op de boekenplank in de ouderapp. Of stel je vraag aan de pedagogisch medewerker.

Heeft je kind een allergie waardoor het niet met traktaties mee kan doen? Geef gerust een vervangende traktatie aan de pedagogisch medewerker van de groep. Als deze er niet is, dan zorgt de medewerker voor een traktatie. Zo doet ieder kind gezellig mee.

SKR feest

Eens in de twee jaar wordt door SKR een groot feest georganiseerd. Op deze manier kunnen ouders, verzorgers, kinderen en pedagogisch medewerkers op een gezellige en informele manier samen zijn.



SKR feest februari 2024

PEDAGOGISCH BELEID

Wij begeleiden en stimuleren de kinderen in hun ontwikkeling naar zelfstandigheid. Positieve aandacht en het bieden van structuur en duidelijkheid is hierbij belangrijk. Bij het opvoeden in groepsverband, zoals op onze kinderopvang, is er aandacht voor ieder kind. Daarbij is van belang dat kinderen leren respect te hebben voor elkaar. Dat is ons pedagogisch hoofddoel.

Hierbij hebben we vier opvoedingsdoelen als uitgangspunt gebruikt voor het formuleren van ons pedagogisch beleid:

- Emotionele veiligheid: een veilige en vertrouwde omgeving.
- Persoonlijke competentie: competenties ontwikkelen door spelenderwijs de wereld ontdekken.
- Sociale competentie: samen spelen, samen delen en plezier maken.
- Waarden en normen: aandacht en respect voor elkaar, zorg en aandacht voor omgeving en natuur.

Zo werken wij

In ons welkomstpakket vind je de pedagogische kaart met daarop informatie over hoe wij werken. Deze pedagogische kaart is ook online beschikbaar met audio. Daar vind je uitgebreide informatie over onze pedagogische doelstellingen en de visie op de ontwikkeling van het kind.



Zo werken wij

Pedagogische kaart

**'Al ruim 30 jaar ontdekken
wij de wereld door de ogen
van een kind'**



**Bij ons krijgt ieder kind de ruimte om op
avontuur te gaan en plezier te maken**

EEN NIEUWE WERELD VOOR OUDERS

De start op de kinderopvang is niet alleen voor kinderen een spannend moment, maar ook voor ouders. We vinden het belangrijk om vanaf de eerste dag samen te werken. Zo creëren we met elkaar een stimulerende en ondersteunende omgeving waarin kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Eigen speelgoed, speen en knuffels

Als kinderen eigen speelgoed meenemen bestaat de kans dat dit stuk gaat of zoek raakt. Neem daarom liever geen speelgoed mee. Is je kind net jarig geweest? Dan is het leuk als hij of zij iets wil meenemen om te laten zien tijdens het kringgesprek. Daarna wordt het speelgoed weer veilig opgeborgen.

Als troost kan een kind behoefte hebben aan een knuffel of speen. Is het verdrietige moment voorbij, dan wordt deze in de tas of rugzak van het kind bewaard.

Op onze kinderopvang hebben we ook de pop Puk en het SKR-knuffeltje Yindee. Zij zijn er altijd voor onze kinderen en hier kunnen ze fijn mee knuffelen.

Zindelijk worden

Het is belangrijk dat pedagogisch medewerkers en ouders elkaar ondersteunen bij de zindelijkheidstraining. Zodra je hier thuis mee start, laat het ons dan weten. Informeer ons ook over de rituelen die jullie thuis hebben. Op de peuteropvang houden we daar dan zoveel mogelijk rekening mee. Door een gezamenlijke aanpak te hanteren, kunnen we het zindelijk worden van een kind bevorderen.

Tip! Een broek met elastiek aan de bovenkant werkt perfect tijdens het zindelijkheid worden.

Eten en drinken

Gezonde voeding, voldoende bewegen en water (drinken) zijn bij ons opgenomen in de dagelijkse thema's waarmee we werken. Zo leren kinderen al jong hoe belangrijk het is om gezond te eten en drinken, gewoon spelenderwijs. Ook is hierbij aandacht voor de natuur en het zorgen voor de omgeving. Meer weten? Bekijk ons Voedingsbeleid op de boekenplank in de ouderapp.



Vragen over opvoeding? SKR is één van de partners van het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG). Het CJG biedt informatie, thema-bijeenkomsten en cursussen. Voor hulp en ondersteuning bij meer ingewikkelde vragen kun je ook terecht bij het CJG.

Meer info? Ga naar de site van gemeente Rhenen.

EEN NIEUWE WERELD VOOR OUDERS

Communicatie

Op onze peuteropvang worden verschillende oudergesprekken ingepland. Allereerst het kennismakingsgesprek bij de start en een evaluatiegesprek na ongeveer 3 maanden. Wanneer je kind drie jaar wordt, vindt een kindbespreking plaats. Deze bespreking plannen we ook als je kind bijna vier jaar wordt. Wil je tussentijds een extra gesprek? Hiervoor kun je een afspraak maken met de mentor van je kind.

Mentor

De mentor is het eerste aanspreekpunt. Maar vragen over (de ontwikkeling van) je kind kunnen uiteraard ook gesteld worden aan de andere pedagogisch medewerkers op de groep. Ook wanneer er problemen, leuke of mindere leuke berichten zijn, deel ze gerust met ons. We vinden goede en open communicatie met ouders belangrijk.

Op de peuteropvang heeft ieder kind een mentor. Elke pedagogische medewerker is mentor van meerdere kinderen en verantwoordelijk voor de volgende zaken:

- Het voeren van een kennismaking- en evaluatiegesprek met ouder(s)/verzorger(s).
- Het voeren van een kindbespreking met ouder(s)/verzorger(s). Dit vindt twee keer in de twee jaar plaats.
- Communicatie met ouders via de ouderapp. Is de mentor afwezig? Dan gebeurt dit door een andere pedagogisch medewerker op de groep. Meer info over de ouderapp lees je op pagina 10.
- Het organiseren van de verjaardag van een kind. Bij het vieren van de verjaardag mag getrakteerd worden. Ga voor info naar pagina 6 en vraag de mentor naar traktatietips.
- Het regelen van de overgang naar de buitenschoolse opvang, indien van toepassing.

Bij de indeling houden we rekening met de dagdelen waarop de kinderen komen en de dagen waarop de pedagogisch medewerkers werken, zodat ze elkaar zoveel mogelijk zien.

EEN NIEUWE WERELD VOOR OUDERS

Ouderapp

Via onze ouderapp Nanny4all communiceren wij met ouders. In deze app delen wij informatie over je kind en foto's en verhalen van de activiteiten op de peuteropvang. Daarnaast ontvang je via de ouderapp mededelingen vanuit onze organisatie. Onder het kopje 'Documenten' vind je de boekenplank van SKR. Hier delen we diverse belangrijke documenten, zoals onze tarievenkaart, klachtenregeling en spelregels budget-uren. Ook kun je jouw kind aan- en afmelden via de ouderapp. Tijdens het kennismakingsgesprek vertellen we meer over het gebruik van deze app.

Doorgeven bij afwezigheid

Komt je kind een keertje niet naar de peuteropvang? Meld dit dan vooraf in de ouderapp. Zijn we niet op de hoogte van de afwezigheid van je kind, dan zullen we contact opnemen.

Zieke kinderen

Word je kind ziek tijdens de opvang, dan nemen we contact op. Wanneer wij een kind niet de verzorging kunnen bieden die het nodig heeft, vragen wij hem of haar op te halen. Voor een ziek kind is het dan het fijnste om thuis te zijn. Het belangrijk dat we de juiste telefoonnummers hebben om contact op te nemen, zodat we je altijd kunnen bereiken.



OUDERCOMMISSIE

SKR heeft een oudercommissie (OC). Deze OC bestaat uit een aantal ouders van onze kinderopvang, peuteropvang en buitenschoolse opvang. Zij vertegenwoordigen alle ouders van de kinderen die op onze locaties worden opgevangen.

De OC geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de directie en het bestuur van Stichting Kinderopvang Rhenen, waarbij de belangen van ouders/verzorgers en kinderen worden behartigd. Hierbij wordt kritisch gekeken naar de wijze waarop onze stichting werkzaamheden, personeel, materieel en beleid organiseert voor een verantwoorde kinderopvang.

Ontmoet onze oudercommissie op [de website](#). Daar vind je ook meer informatie.

Meedenken?

Zijn er zaken die je opvallen en die je met de oudercommissie wil delen of aankaarten? Of wil je graag een vergadering bijwonen? Stuur dan een mail naar oudercommissie@kinderopvangrhenen.nl en zij nemen zo spoedig mogelijk contact met je op.

BOinK

Belangenvereniging voor Ouders in de Kinderopvang (BOinK) vertegenwoordigt ouders in de kinderopvangbranche en politiek. Als ouder en OC-lid kun je bij [BOinK](#) terecht voor vragen en advies.

“Als OC-lid voel ik me een soort van ambassadeur die bij kan dragen aan het succes van SKR. Afgelopen jaren heb ik actief mee kunnen denken over verschillende thema’s en vraagstukken. Daarnaast is de OC een leuke manier om in contact te komen met andere ouders en ervaringen uit te wisselen.”

“Ik vind het belangrijk om de plek waar mijn kinderen veilig spelen en zich ontwikkelen, te ondersteunen. Het is bijzonder om de organisatie te leren kennen en om bij de directie van SKR het perspectief van de ouders in te brengen. Door goede samenwerking met SKR is het mogelijk om ook echt bij te dragen. De OC werkt goed samen en is een gezellige groep mensen.”

LID OUDERCOMMISSIE

LID OUDERCOMMISSIE



DENK JE MEE MET ONZE OUDERCOMMISSIE?

**LATEN WE SAMEN DE WERELD VAN
JOUW KIND ONTDEKKEN**

**ZIJN ER ZAKEN DIE JE MET DE OC WILT DELEN? OF
WIL JE EEN VERGADERING BIJWONEN? MAIL ONS :
OUDERCOMMISSIE@KINDEROPVANGRHENEN.NL**

MEER INFO: WWW.KINDEROPVANGRHENEN.NL

VOLG ONS OOK OP SOCIAL MEDIA





WERKWIJZE

Bij SKR werken gekwalificeerde medewerkers. Alle pedagogisch medewerkers (PM'ers) hebben een opleiding gevolgd die voldoet aan de gestelde eisen vanuit de wet Kinderopvang. Er worden geen vrijwilligers ingezet. Behalve PM'ers werken bij ons ook leerlingen en/of beroepskrachten in opleiding. Op elke groep kunnen leerlingen, bijvoorbeeld van de MBO opleiding Sociaal Pedagogisch werk of de HBO opleiding Pedagogiek geplaatst worden. De leerlingen krijgen een leer- en stageovereenkomst en zijn bovendien op de formatie.

Groepsgrootte en groepsindeling

Groepsstabiliteit is in de eerste plaats belangrijk voor de emotionele veiligheid en geborgenheid van kinderen. Het is ook belangrijk voor de sociale ontwikkeling. Kinderen hechten zich aan andere kinderen en leren om vriendjes te maken. Ze leren bij ons te delen, anderen te helpen en voor zichzelf op te komen. Onze pedagogisch medewerkers begeleiden de kinderen hierbij.

De peuteropvang bestaat uit de groepen Bruintje Beer, Ijsbeertje en De Olifant. Kinderen zitten op een vaste groep met een eigen groepsruimte. Activiteiten worden ook buiten de groepsruimte gehouden, bijvoorbeeld in de speelhal of buiten op het speelplein. Op een groep met maximaal 16 kinderen (2-4 jaar) staan twee pedagogisch medewerkers. Zijn er maximaal 8 kinderen aanwezig, dan is er één pedagogisch medewerker op de groep.

Bij bepaling van de groepsgrootte en het aantal pedagogisch medewerkers in een groep op de locatie wordt uitgegaan van vastgestelde kwaliteitsregels van de Wet Kinderopvang (Pedagogisch medewerker-kind-ratio).

Stamgroepen

In de wet- en regelgeving staat vermeld dat een kind op de peuteropvang in één vaste groep wordt geplaatst. Deze groep wordt een 'stamgroep' genoemd. Wettelijk is het mogelijk om tijdelijk af te wijken van deze regel. Met toestemming van ouders kan (extra) opvang tijdelijk in een andere groep dan de stamgroep van je kind plaatsvinden.

Stamgroepen kunnen worden samengevoegd bij structureel lagere bezetting van de groepen op een specifiek dagdeel van de week. Of bij een lagere bezetting van de groepen tijdens de vakantieperiode.

WERKWIJZE

Vierogenprincipe

Om de veiligheid van de kinderen te waarborgen zijn er wettelijke afspraken gemaakt over het toezicht op de kinderen, de inzet van de medewerkers en de inrichting van het gebouw. Dit wordt het vierogenprincipe genoemd: 'De opvang wordt op zodanige wijze georganiseerd, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl zij/hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.'

Het vierogenprincipe beschermt kinderen tegen ontoelaatbaar gedrag en het maakt tegelijkertijd medewerkers minder kwetsbaar bij beschuldigingen van ontoelaatbaar gedrag.

De wet schrijft niet voor dat de andere volwassene een pedagogisch medewerker moet zijn en ook niet dat deze de kinderen begeleidt. Een pedagogisch medewerker mag dus gedurende een bepaalde periode per dag alleen op de groep staan. Zolang er maar een andere persoon van minimaal 18 jaar oud in het gebouw aanwezig is die elk moment de mogelijkheid heeft om mee te kijken of te luisteren. De manier waarop wij als organisatie uitvoering geven aan het vierogenprincipe is in overleg met de oudercommissie vastgesteld. Veiligheid van kinderen staat bij ons altijd voorop.

Pedagogisch coach

Bij SKR werken we samen met een pedagogisch coach. Deze pedagogisch coach ondersteunt en begeleidt onze pedagogisch medewerkers in hun professionele ontwikkeling. Er wordt gekeken naar wat het team nodig heeft, bijvoorbeeld door middel van reflectiegesprekken en workshops. Ook denkt de pedagogisch coach mee over pedagogische plannen en activiteiten die aansluiten bij de interesses en behoeften van een kind. De totaal te verdelen reguliere coaching-uren/pedagogisch beleidsuren in 2026 is 600 uur. Deze uren worden evenredig verdeeld over alle peuteropvang-, kinderdagverblijf- en BSO groepen. Naast de reguliere coach-, pedagogisch beleidsuren zijn er voor de VVE groepen van de peuteropvang en het kinderdagverblijf 210 coaching-uren/pedagogisch beleidsuren extra beschikbaar.

GGD-inspectie- en rapporten

Wij worden jaarlijks gecontroleerd door de GGD. Daarbij wordt gekeken of onze organisatie voldoet aan de eisen die vanuit de Wet Kinderopvang aan ons worden gesteld. Deze controles worden onaangekondigd uitgevoerd op al onze locaties. Tijdens de inspectie wordt onder andere gekeken naar ons veiligheids- en gezondheidsbeleid.

De GGD inspecties worden uitgevoerd op verzoek van de gemeente Rhenen. Na iedere inspectie wordt er een rapport opgesteld door de inspecteur. De definitieve rapporten zijn openbaar. Deze worden niet alleen intern besproken, maar ook met onze oudercommissie. [Bekijk de GGD- rapporten op onze website.](#)



VEILIGHEID

Stichting Kinderopvang Rhenen



INVENTARISATIE

Op alle groepen worden regelmatig de mogelijke risico's met betrekking tot veiligheid en gezondheid geïnventariseerd. Op basis van de inventarisatie wordt er een plan van aanpak gemaakt en zo nodig risicobeperkende maatregelen genomen.

Tijdens het kennismakingsgesprek vertellen PM'ers meer over de afspraken die we hebben gemaakt met betrekking tot het toedienen van medicijnen en zelfzorgmiddelen en het maken van uitstapjes.

BEDRIJFSNOODPLAN

SKR heeft een bedrijfsnoodplan vastgesteld met een daarbij behorend ontruimingsplan. Regelmatig vinden er op onze verschillende locaties ontruimingsoefeningen plaats. Er zijn er voldoende opgeleide Bhv'ers in dienst. Zij volgen regelmatig een herhalingstraining. Al onze PM'ers hebben een kinder-EHBO-diploma en volgen jaarlijks een bijscholing.

Om ouders te kunnen informeren bij een calamiteit, zijn we in bezit van een adressen-lijst van alle geplaatste kinderen. Wijzigingen kunnen worden doorgegeven via de ouderapp.

MELDCODE HUISELIJK GEWELD EN KINDERMISHANDELING

SKR hanteert de Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling zoals in de Wet kinderopvang wordt verplicht. De PM'ers en manager kinderopvang hebben een training gevolgd over het signaleren van kindermishandeling. Onze manager bezit specifieke deskundigheid op het terrein van de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld. SKR is ook aangesloten bij de Verwijsindex Foodvalley. Meer info: bekijk de website van BOinK of neem contact op met onze manager.

PARKEREN EN (BRAND)VEILIGHEID

Er is voldoende parkeergelegenheid bij onze locatie. Tijdens het brengen en halen van je kind kun je hier gebruik van maken. In verband met de (brand)veiligheid mag er niet voor de inritten geparkeerd worden. Parkeren is alleen toegestaan in de daarvoor bestemde parkeervakken.

Tijdens het brengmoment ben je zelf verantwoordelijk voor je kind, ook als er zich een calamiteit voordoet.

PUBLICATIES

Alle medewerkers van SKR gaan zorgvuldig om met vertrouwelijk informatie die zij tijdens het uitoefenen van hun beroep ontvangen. Afspraken hierover zijn te vinden in [de privacyverklaring van SKR](#).

Social media

Social media, het is niet meer weg te denken. Ook niet bij iedereen die betrokken is bij de kinderopvang. SKR is actief op Facebook, Instagram en LinkedIn. Op deze social media platforms en op onze website delen we foto's van SKR. Zo geven wij een impressie van de sfeer op onze kinderopvang. Op de beeldschermen bij onze ingang worden ook foto's van kinderen getoond en via de ouderapp versturen we foto's naar ouders/verzorgers. De foto's worden door een pedagogisch medewerker of een professional gemaakt.

Bij de start op onze opvang ontvangen ouders/verzorgers een formulier waarop ouders kunnen aangeven waar ze wel of geen toestemming voor geven. Deze wordt ondertekend ingeleverd bij de mentor van het kind.



INSCHRIJVEN, OPZEGGEN EN PLAATSING

Als je kind is ingeschreven bij SKR, ontvang je samen met de plaatsingsovereenkomst onze algemene voorwaarden. Stichting Kinderopvang Rhenen is lid van de Brancheorganisatie Kinderopvang en hanteert de door hen opgestelde algemene voorwaarden. Daarnaast hanteert SKR nog een aantal aanvullende voorwaarden. Bekijk de [algemene voorwaarden](#) van de Brancheorganisatie Kinderopvang en [de aanvullende voorwaarden](#) van SKR op onze website.

Tarieven en tegemoetkoming

De [actuele tarieven](#) voor de verschillende opvangmogelijkheden bij SKR zijn op onze website te vinden. Als je werk, studie en/of zorg voor je kinderen combineert, maar ook als je werkzoekende bent, kun je van de Belastingdienst een tegemoetkoming in de kosten van de kinderopvang krijgen. Meer info vind je op de [site van de Belastingdienst](#). Of download de [Belastingdienst app](#).

Opzegging en einddatum plaatsingsovereenkomst

De opzegtermijn bedraagt één maand. Er kan per ieder gewenste datum van de maand opgezegd worden. Wil je de opvang gedeeltelijk beëindigen? Bijvoorbeeld van drie ochtenden opvang naar twee ochtenden? Dan geldt ook een opzegtermijn van één maand. De opzegging kan per mail worden verstuurd naar info@kinderopvangrhenen.nl.

De plaatsingsovereenkomst voor kinderen op de peuteropvang loopt tot aan de dag van de vierde verjaardag. Is je kind geboren op 01-10-2020, dan loopt de overeenkomst tot en met 30-09-2024. Gaat je kind op zijn of haar vierde verjaardag nog niet naar de basisschool? Dan is het mogelijk om verlenging van opvang aan te vragen. Dit kan via de mail. We zullen ons best doen om de verlenging aan te bieden.

Inschrijving buitenschoolse opvang

Wordt je kind drie jaar? Dan ontvang je van ons een informatiepakket van de buitenschoolse opvang (BSO). Je kunt per mail laten weten of je belangstelling hebt voor de BSO. Kinderen die in de plaats Rhenen naar de basisschool gaan, worden van school naar onze BSO-locaties gebracht. SKR heeft geen vervoersregeling voor kinderen die buiten Rhenen naar school gaan. Meer informatie over onze BSO? [Ga naar onze website](#). Ook plannen we graag een oudergesprek met een pedagogisch medewerker op de BSO-groep zodat we kunnen kennismaken.

Overige informatie

De meest actuele informatie over allerlei zaken is te vinden op de website van SKR: www.kinderopvangrhenen.nl. Daarnaast delen we informatie per e-mail, de ouderapp en/of via de groep tijdens het brengen en halen. In onze hal hangt een digitaal scherm met actuele informatie over onze organisatie.

A decorative dashed line in a light purple color starts at the top left, curves upwards and then downwards, ending at the top right.

NIET TEVREDEN?

Bij SKR doen we er alles aan om ons werk zo goed mogelijk te doen. Maar we weten ook: waar mensen werken, kan er wel eens iets misgaan. Ben je niet tevreden? Vertel het ons. Je kunt bijvoorbeeld contact opnemen met een pedagogisch medewerker als het om een situatie op de groep gaat. Of met een administratief medewerker, wanneer het over de overeenkomst gaat. Mocht je liever direct een gesprek hebben met de manager kinderopvang, dan kan dat ook. Komen jullie er samen niet uit of ben je niet tevreden over de oplossing? Dan kan je een formele klacht indienen bij de directeur van Stichting Kinderopvang Rhenen.

Interne en externe behandeling

We nemen elke klacht serieus, zo kunnen we er ook van leren. We dragen zorg voor een goede afhandeling. Er wordt onderscheid gemaakt tussen interne en externe behandeling van klachten. Bij een interne behandeling wordt de klacht binnen de organisatie zelf behandeld. Bij een externe behandeling wordt een externe onafhankelijke klachtencommissie voor kinderopvang en peuteropvang ingeschakeld.

In onze klachtenregeling, te vinden op de boekenplank in de ouderapp, vind je informatie over hoe een formele klacht kan worden ingediend en hoe we deze zullen behandelen. Ook lees je waar je terecht kunt voor externe behandeling van een klacht. SKR is aangesloten bij Stichting Klachtenloket Kinderopvang (SKK). Ook kan een klacht aangemeld worden bij de Geschillencommissie.



**‘Kom je samen
met ons de wereld
ontdekken?’**